



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**

# PIANO DI COMUNICAZIONE 2023

## PON GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014-2020



[pongovernance1420.gov.it](http://pongovernance1420.gov.it)

@pongovernance

   #pongov

## SOMMARIO

PREMESSA .....	3
SINTESI DELLE PRINCIPALI AZIONI DI COMUNICAZIONE CONDOTTE DAL 1 LUGLIO 2021 E FINO AL 31 DICEMBRE 2022.....	3
TIPOLOGIA AZIONI PIANIFICATE PER LINEA DI ATTIVITÀ .....	9
COMUNICAZIONE WEB E SOCIAL .....	9
EVENTI .....	10
PRODOTTI EDITORIALI E PROMOZIONALI .....	12
CRONOPROGRAMMA INDICATIVO DELLE ATTIVITÀ GENNAIO 2023 – DICEMBRE 2023 .....	13
BUDGET INDICATIVO 2023 .....	13
VALUTAZIONE.....	14
RISULTATI DELLE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE AL 30 SETTEMBRE 2022 .....	14
INDICATORI.....	15
INDICATORI DI REALIZZAZIONE FISICA (valori cumulati alla data di riferimento).....	15
INDICATORI DI RISULTATO (quantitativi - valori nel periodo di riferimento se non diversamente specificato) .....	17
INDICATORI DI IMPATTO .....	19

## PREMESSA

Il documento contiene la **settima e ultima pianificazione** delle azioni di informazione e comunicazione del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 che, **dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023**, coprirà la fase conclusiva delle attività del Programma Operativo.

Conseguentemente le attività pianificate si concentreranno sul racconto dei **principali risultati raggiunti in questi anni** dalle diverse iniziative finanziate attraverso il coinvolgimento delle amministrazioni beneficiarie, con l'obiettivo di rappresentare un **quadro complessivo del patrimonio di conoscenze e strumenti costruito per la pubblica amministrazione** nel ciclo 2014-2020, utile in prospettiva anche all'attuazione della programmazione 2021-2027.

Questa pianificazione delinea inoltre le prime azioni per la comunicazione del nuovo **Programma Nazionale Capacità per la Coesione 2021-2027**.

Il Piano è stato redatto dall'**Unità di Informazione e Comunicazione dell'Ufficio dell'Autorità di Gestione** in collaborazione con i due Organismi Intermedi del Programma - **Dipartimento della Funzione Pubblica** della Presidenza del Consiglio dei Ministri e **Ministero della Giustizia**. Nel rispetto delle disposizioni regolamentari in materia, i principali elementi di questa pianificazione sono stati condivisi con il Comitato di Sorveglianza del Programma Operativo tenutosi a Roma il 6 dicembre 2022.

## SINTESI DELLE PRINCIPALI AZIONI DI COMUNICAZIONE CONDOTTE DAL 1 LUGLIO 2021 E FINO AL 31 DICEMBRE 2022

Le attività di informazione e comunicazione del Programma Operativo nella seconda metà del 2021 e nel 2022 sono state dedicate principalmente a **raccogliere e mettere a sistema i risultati raggiunti** dai diversi progetti e le possibili sinergie tra strumenti e output prodotti attraverso una lettura integrata delle iniziative finanziate nel quadro del Programma.

Le attività hanno puntato a **focalizzare alcuni dei principali ambiti di intervento** su cui in questi anni hanno lavorato le amministrazioni titolari di progetti finanziati – tra cui il supporto agli enti locali, la cooperazione istituzionale, innovazione e digitalizzazione, governance multilivello in tema ambientale – anche al fine di costruire un **ponte ideale con i principali obiettivi della politica di coesione 2021-2027 in tema di capacità istituzionale**.

Attraverso i canali digitali del Programma Operativo, l'Unità Informazione e Comunicazione dell'Autorità di Gestione ha dato evidenza alle **attività dei progetti** finanziati, alle **attività di comunicazione delle amministrazioni beneficiarie**, ai **temi di interesse** del PO. Particolare attenzione è stata dedicata alle iniziative della **Commissione europea** in risposta agli effetti della pandemia, inclusa **REACT EU** e all'adozione dell'**Accordo di Partenariato per l'Italia 2021-2027**.

Lo stato di avanzamento del PON Governance è stato seguito con la pubblicazione delle **sintesi dei progetti**, la **raccolta di output**, l'aggiornamento periodico dello **stato di attuazione** del PO con dati su dotazione complessiva, risorse assegnate, spese certificate.

Il sito ha continuato a dare rilievo alle **opportunità** offerte dai progetti (avvisi, bandi, manifestazioni di interesse), agli articoli di **stampa** sulle iniziative finanziate (con particolare attenzione ai media locali), alle attività del Programma Operativo Complementare considerando la forte integrazione e sinergia con il PON Governance e Capacità Istituzionale.

Infine, sul sito è proseguita la raccolta di tutta la documentazione relativa alle diverse **riprogrammazioni**, con la pubblicazione delle versioni aggiornate del PO e dei lavori del Comitato di Sorveglianza, pubblicando esiti, materiali e Relazioni di Attuazione Annuali.

Tutte le attività sono state costantemente promosse e rilanciate attraverso la **Newsletter #pongov** - raccogliendo online i numeri inviati - e attraverso i canali social **@pongovernance** **Twitter**, **Facebook** e **Instagram**.

Sul piano delle attività di comunicazione diretta, fondamentale è stata la **forte cooperazione con le amministrazioni beneficiarie** del Programma Operativo al fine di costruire occasioni congiunte di informazione e comunicazione e collaborare nella definizione del taglio comunicativo.

Con queste finalità il Programma Operativo ha puntato inoltre a **tornare sul territorio** per riprendere, dopo la fase più acuta della pandemia, il dialogo con le amministrazioni locali interrotto nel 2020.

A luglio 2021 il PON Governance ha partecipato alla **manifestazione Ecomed Catania 2030** con uno stand e organizzando il convegno: *Ambiente, energia e territorio: Amministrazioni più forti per politiche più efficaci – Il PON Governance tra interventi in corso e prospettive future di supporto alla PA*. All'appuntamento, moderato dall'Autorità di Gestione, sono intervenuti il Ministero della Transizione Ecologica, ENEA, ISPRA e l'Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Centrale per un confronto sulle attività realizzate e sui principali risultati raggiunti attraverso i progetti *CREIAMO PA*, *Mettiamoci in RIGA*, *ES-PA*, *Arcadia*, *Statistiche Ambientali* e *ReSTART* e avviando una riflessione sulle prospettive future di rafforzamento della PA coerenti con il nuovo obiettivo della Politica di Coesione 2021-2027 *Europa più verde*.

Sugli stessi temi è stato incentrato l'**evento annuale 2021** del PO, realizzato a Firenze il 14 ottobre 2021 nell'ambito della **manifestazione Earth Technology Expo**. Il Convegno, che ha visto la partecipazione della Commissione europea, ha puntato a offrire al pubblico una lettura integrata delle attività e dei risultati realizzati attraverso i progetti focalizzati sui temi della transizione ecologica, del monitoraggio del territorio, dell'uso efficiente delle risorse, dell'energia, della prevenzione dei rischi ambientali: *CREIAMO PA*, *Mettiamoci in RIGA*, *Governance del Rischio*, *ES-PA*, *Arcadia*, *Statistiche Ambientali*, *ReSTART* e *Portale Nazionale Classificazioni Sismiche*. Il PON Governance è stato inoltre presente con un proprio stand nei 4

giorni della manifestazione (13-16 ottobre) per incontrare il pubblico e fornire informazioni su tutte le attività realizzate dal Programma Operativo a supporto delle PA impegnate nei temi ambientali.

Dal 9 all'11 novembre 2021 il Programma Operativo ha partecipato alla **XXXVIII edizione dell'Assemblea ANCI** tenutasi a Parma. La presenza nell'area espositiva presso lo stand dell'Agenzia per la Coesione Territoriale nei tre giorni di manifestazione ha avuto l'obiettivo di informare il pubblico di sindaci e amministratori locali sulle iniziative #pongov più specificamente rivolte agli enti locali e di supportare gli enti territoriali del mezzogiorno nelle procedure per la gestione delle assunzioni relative al Concorso Coesione 2021.

Nel 2022 le attività di informazione e comunicazione sono state **orientate ad approfondire i temi della cooperazione con la dimensione territoriale**, anche al fine di mettere in luce il rapporto tra gli interventi realizzati nel ciclo 2014-2020 dal Programma Operativo su questi temi e gli obiettivi relativi alla capacità istituzionale delle amministrazioni territoriali delineati nell'Accordo di Partenariato 2021-2027.

Con queste finalità il PON Governance ha partecipato a giugno all'**edizione 2022 di Forum PA** organizzando un incontro dal titolo *Rafforzare la capacità della PA nella politica di coesione per rafforzare la capacità del Paese di creare sviluppo* che ha visto la partecipazione del Dipartimento della Funzione Pubblica, del Dipartimento per le Politiche di Coesione e delle Autorità di Gestione FESR di Basilicata e Calabria con l'obiettivo di approfondire le lesson learned del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 con particolare riferimento ad alcuni aspetti della capacità amministrativa rilanciati nella programmazione 2021-2027, tra cui **la dimensione territoriale degli interventi, le competenze e il rafforzamento delle strutture**. Un focus particolare è stato dedicato ai principali elementi della strategia del Programma Nazionale Capacità per la Coesione 2021-2027 e a come sostenere la capacità amministrativa delle PA locali nella gestione delle risorse rese disponibili dalla Politica di Coesione 2021-2027 e dal PNRR.

Il tema della **cooperazione tra i diversi livelli di governo** è stato il centro dell'**evento annuale 2022** del Programma Operativo organizzato a Roma a luglio: *Open Community e Pratiche di Riuso. La cooperazione tra PA per diffondere l'innovazione*. A partire dalla condivisione dell'esperienza Open Community PA 2020 #OCA2020 l'evento si è sviluppato in una prima parte di commento sul valore della cooperazione tra amministrazioni quale elemento di rafforzamento della capacità istituzionale e dell'efficacia nell'attuazione della politica di coesione e, sulla base dell'esperienza del PON Governance, ha introdotto orientamenti e strumenti del Programma Nazionale Capacità per la Coesione 2021-2027 attraverso un confronto con la Commissione europea. A questa prima sessione è seguita una tavola rotonda dedicata al tema della **digitalizzazione della PA** – e su come questo elemento influisca nel più ampio processo di innovazione e rafforzamento della Pubblica Amministrazione – che ha visto il coinvolgimento del Dipartimento della Funzione Pubblica, il Dipartimento per gli Affari Regionali e le Autonomie, il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e l'Agenzia per l'Italia Digitale. Infine, i lavori hanno offerto un approfondimento

sulla cooperazione tra PA attraverso il racconto di alcune iniziative #OCPA2020 di scambio di soluzioni e pratiche amministrative e la presentazione delle attività del **Tavolo di Coordinamento sulle tematiche del riuso e comunità di pratica** con particolare riferimento alle Linee guida – e relativi strumenti a supporto – che sono state e messe a disposizione delle amministrazioni in occasione dell’evento sul sito del PO.

Anche nel 2022 il PON Governance ha proseguito nel suo obiettivo di **andare sul territorio partecipando nuovamente alle manifestazioni Ecomed Catania 2030** con il PON Città Metropolitane 2014-2020 (aprile), **Earth Technology Expo di Firenze** con ENEA, il Ministero per la Transizione Ecologica e ISPRA (ottobre) e infine alla **XXXIX Assemblea Annuale ANCI tenutasi a Bergamo** (novembre) dove sono proseguite le attività di comunicazione diretta per informare il pubblico della manifestazione sulle iniziative rivolte agli Enti Locali e sulle prospettive di intervento a supporto del territorio del Programma Nazionale Capacità per la Coesione 2021-2027. Anche in un’ottica di comunicazione integrata con le iniziative promosse dall’Agenzia per la Coesione Territoriale attraverso le risorse del Programma Complementare e del PNRR, la presenza degli esperti #pongov ha offerto aggiornamenti sull’attuazione di alcune delle più recenti iniziative quali il *Concorso Coesione 2021*, il *Concorso Coesione 2022*, *Misure urgenti per l’attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza*, *Professionisti al Sud*, *Infrastrutture Sociali*.

Infine, le attività di comunicazione diretta nel periodo di riferimento hanno rafforzato ulteriormente la **collaborazione tra l’Autorità di Gestione e le amministrazioni beneficiarie** in occasione di alcune importanti iniziative, tra cui si segnalano i due cicli di webinar territoriali (2021 e 2022) e l’evento conclusivo di Roma (2022) organizzati dal Dipartimento della Protezione Civile per condividere i risultati del progetto *Governance del rischio*. Una costante cooperazione nella diffusione delle attività ha comunque interessato tutte le iniziative del PO, con particolare riferimento ai progetti *Rafforzamento della capacità amministrativa dei Piccoli Comuni*, *Uffici di Prossimità*, *Ufficio per il Processo*, *MediAree*, *Metropoli Strategiche*, *Province e Comuni, Italiae*, *ReOPEN SPL*, *CRiAMO PA*, *Mettiamoci in RIGA*, *Italia Login*, *OpenCoesione*.

Nel 2021 e 2022 l’Unità di Informazione e Comunicazione dell’Autorità di Gestione ha partecipato alle attività di **networking nell’ambito delle reti di comunicatori nazionali e comunitarie sui fondi FESR/FSE** nel corso dei meeting delle reti europee INIO/INFORM nelle edizioni 2021 (giugno - virtual meeting) e del 2022 a Malta (maggio) e Portogallo (novembre) focalizzate su alcuni temi chiave della nuova programmazione.

L’Unità di Informazione e Comunicazione ha inoltre partecipato alle **riunioni di redazione interne all’Agenzia per la Coesione Territoriale** convocate dall’Ufficio I di Staff al fine di raccogliere informazioni sulle diverse aree di attività dell’Agenzia utili a contribuire alle attività di comunicazione istituzionale.

Sul piano delle pubblicazioni l’Unità Informazione e Comunicazione dell’Autorità di Gestione ha realizzato la **progettazione editoriale e stampa** della raccolta dei Regolamenti relativi al periodo di programmazione della politica di coesione 2021-2027 che è stata diffusa in occasione dei principali eventi e incontri quale



strumento di supporto per le amministrazioni e i centri di programmazione regionali coinvolti nella politica di coesione.

## FINALITÀ STRATEGICHE E OBIETTIVI OPERATIVI PIANIFICAZIONE 2023

Come anticipato in premessa tutte le azioni contenute nella pianificazione 2023 proseguiranno nella finalità di raccogliere e rendere disponibili i risultati raggiunti dai diversi progetti mettendo in luce, nella narrativa conclusiva dell'intero Programma, gli elementi di continuità rispetto agli orientamenti strategici del ciclo 2021-2027 in tema di rafforzamento della capacità amministrativa.

La comunicazione dei risultati punterà a evidenziare l'impatto positivo dei progetti cofinanziati dall'Unione europea, nel caso del PON Governare con riferimento alla qualità dei servizi pubblici offerti a cittadini e imprese. Le più recenti rilevazioni sulla consapevolezza e la percezione della politica regionale da parte dei cittadini indicano infatti per l'Italia non tanto un problema di conoscenza - con valori in crescita e anche superiori rispetto alla media Ue (conoscenza UE27 41% del campione e ITALIA 56% del campione +6% rispetto a rilevazione 2019) - quanto piuttosto la necessità di contribuire a migliorare nella comunicazione la percezione sull'impatto degli interventi finanziati: in Italia solo il 57% degli intervistati reputa positivo l'impatto del sostegno Ue sullo sviluppo del proprio territorio contro una media UE27 che si attesta all'80%<sup>1</sup>.

Su questa base, più in dettaglio le azioni contenute in questa pianificazione punteranno a:

- **Comunicare i risultati raggiunti dai progetti finanziati**, facendo leva sulla collaborazione – consolidata negli anni di attuazione del PO – con le amministrazioni beneficiarie che verranno coinvolte direttamente e attivamente nella realizzazione di eventi e prodotti di comunicazione per la disseminazione dei risultati
- **Comunicare le *lesson learned* del PON Governance**, valorizzando gli elementi di continuità rispetto all'azione del ciclo di programmazione 2021-2027 – es. centralità del territorio, supporto diretto agli enti locali, investimento nelle risorse umane – **avviando contestualmente la comunicazione del Programma Nazionale Capacità per la Coesione 2021-2027**
- **Proseguire nell'azione di supporto** alle PA beneficiarie del PON Governance per la realizzazione delle loro attività di informazione e comunicazione conclusive di progetto ed **estendere l'attività ai nuovi soggetti beneficiari del PN Capacità per la Coesione**, per la corretta impostazione e avvio delle loro attività di comunicazione nel rispetto degli obblighi regolamentari in materia
- **Realizzare indagini dedicate per la valutazione dell'efficacia delle attività di informazione e comunicazione**, anche al fine di contribuire a una migliore pianificazione iniziale delle azioni relative al PN Capacità per la Coesione 2021-2027

---

<sup>1</sup> Cfr. Eurobarometro Flash 497 – Consapevolezza e percezione della politica regionale della Ue da parte dei suoi cittadini, q1a – q1c. Rilevazione condotta a luglio-agosto 2021. Pubblicazione a ottobre 2021.

- **Comunicare eventuali opportunità** ancora disponibili nella fase conclusiva dell’attuazione dei progetti del PON Governance.

Particolare attenzione verrà riservata al contributo del PO, grazie alle risorse **REACT EU**, per il raggiungimento del nuovo obiettivo tematico *“Promuovere il superamento degli effetti della crisi nel contesto della pandemia di COVID-19 e delle sue conseguenze sociali e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell’economia”*, relativamente alle iniziative di sostegno all’acquisto di vaccini, al rimborso delle spese straordinarie del personale sanitario e ai progetti avviati dalle Regioni per rafforzare le proprie strutture agevolando la chiusura della programmazione 2014-2020 e facilitando il rapido avvio della programmazione 2021-2027.

La pianificazione 2023 proseguirà l’attività di informazione sulla continuità tra il PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 e il relativo Programma Complementare per dare conto della sinergia strategica e finanziaria tra i due strumenti, che ha consentito la prosecuzione delle attività dei progetti trasferiti in salvaguardia per liberare risorse del PON Governance in risposta alla pandemia.

Tutti gli obiettivi operativi saranno inseriti nel contesto più ampio di garantire, **presso cittadini e opinione pubblica, la visibilità del sostegno ricevuto dall’Unione europea** per sostenere i percorsi di crescita e sviluppo dell’intero Paese, in un’ottica di trasparenza e partecipazione.

Anche con questa finalità **continuerà la collaborazione con tutti i principali attori del sistema della politica di coesione** - Commissione europea, Agenzia per la Coesione Territoriale, Ministro per gli Affari Europei- Dipartimento Politiche di Coesione, Responsabile nazionale della comunicazione sui Fondi Ue e reti nazionali ed europee - e il **supporto alle loro iniziative di comunicazione**.



## TIPOLOGIA AZIONI PIANIFICATE PER LINEA DI ATTIVITÀ

### COMUNICAZIONE WEB E SOCIAL

In considerazione delle finalità strategiche della presente pianificazione, la principale novità del sito web del Programma Operativo [www.pongovernance1420.gov.it](http://www.pongovernance1420.gov.it) riguarderà la creazione di una nuova sezione “Risultati 2014-2020”, in cui verranno resi disponibili – secondo un percorso tematico – i principali output realizzati dai progetti del Programma Operativo, conclusi o prossimi alla conclusione.

Analogamente alle precedenti pianificazioni sul sito del PON Governance verranno garantiti gli aggiornamenti di tutte le sezioni attualmente online e in particolare:

- Stato di attuazione del PO
- Stato di attuazione del Programma Complementare e sintesi dei relativi progetti
- Avanzamenti e nelle attività e principali risultati dei progetti finanziati, incluse le iniziative finanziate sui tre Assi REACT-EU
- Eventi e altre attività di informazione e comunicazione realizzate da AdG e beneficiari
- Informazioni e notizie di rilievo sui temi di lavoro del Programma Operativo
- Eventuali opportunità ancora disponibili nella fase conclusiva di attuazione dei progetti #pongov
- Politica di coesione 2014-2020 e 2021-2027 in Italia e nell’Unione europea: novità, principali iniziative, eventi, attività di rete
- Newsletter inviate
- Articoli di stampa

In considerazione dell’avvio della comunicazione sul PN Capacità per la Coesione si prevede inoltre la definizione di una strategia finalizzata alla valorizzazione delle attività condotte nella programmazione 2014-2020 attraverso il sito web del PON Governance, sviluppando un portale che funga da contenitore tematico sulla capacità amministrativa e istituzionale rappresentando un punto unico di accesso all’attuale sito del PON Governance, alle pagine dedicate al relativo Programma Complementare e al nuovo sito del Programma Nazionale Capacità per la Coesione, da rilasciare entro 6 mesi dall’adozione del Programma, così come previsto dall’art. 49 CPR relativo alle Responsabilità dell’Autorità di Gestione. Il nuovo portale garantirà inoltre il collegamento con OpenCoesione, confermato nel ciclo 2021-2027 quale portale unico nazionale (ex. art. 46 CPR).

Tutti i principali aggiornamenti pubblicati sul sito del Programma - e sul portale che verrà sviluppato – saranno inoltre resi disponibili anche via newsletter e attraverso i profili social @pongovernance #pongov - Twitter, Facebook, Instagram, YouTube.

Anche con riferimento a questi verrà definita - in funzione della comunicazione di lancio del PN Capacità per la Coesione - una *social media strategy* di “rebranding” che consenta di capitalizzare il bacino di

followers e le interazioni stabilite puntando a raggiungere anche gli enti territoriali e ampliare l'engagement verso i giovani, uno dei target focus del PN Capacità per la Coesione che nella sua strategia complessiva di rafforzamento della PA investirà anche in un'azione di reclutamento.

Nelle attività di comunicazione web e social proseguirà naturalmente la collaborazione rispetto al flusso di informazioni dei canali di comunicazione della Commissione europea, dell'Agenzia per la Coesione territoriale, del Dipartimento della Funzione Pubblica e del Ministero della Giustizia – Organismi Intermedi del PO – e delle amministrazioni beneficiarie del Programma.

## **EVENTI**

La pianificazione degli eventi per il 2023 sarà orientata alla narrazione dei risultati e delle lesson learned del PON Governance e al lancio del nuovo PN Capacità per la Coesione, con l'obiettivo di comunicare una continuità nell'azione di rafforzamento della PA tra i due cicli di programmazione.

Più in particolare si prevede:

- **un evento conclusivo del PON Governance**, concepito come una sorta di fiera/manifestazione (#pongovexpo) realizzata in collaborazione con tutte le amministrazioni beneficiarie e accompagnato da una campagna social e dalla realizzazione di una pubblicazione dedicata
- **un evento di lancio del PN Capacità per la Coesione** entro la prima metà del 2023, di taglio divulgativo pensato per raggiungere non solo le amministrazioni che saranno destinatarie dell'azione del Programma ma anche opinione pubblica, media e cittadini
- **7 incontri**, di taglio più tecnico-operativo per la presentazione a istituzioni e partenariato delle 7 Regioni MS dell'impianto strategico e delle prime opportunità legate all'attuazione del PN Capacità per la Coesione
- la partecipazione - sia autonomamente e con i propri beneficiari che nel quadro delle attività di comunicazione istituzionale dell'Agenzia per la Coesione Territoriale - ai principali appuntamenti fieristici/espositivi rivolti alla PA e molto partecipati dagli amministratori a tutti i livelli di governo: il **FORUM PA** – solitamente tra maggio e giugno – e l'Assemblea annuale dei Sindaci organizzata da **ANCI** in autunno, che rappresenta un'occasione di contatto diretto con gli amministratori locali di interesse strategico anche per veicolare finalità, azioni e opportunità del nuovo PN Capacità per la Coesione.

Verrà naturalmente garantita la partecipazione e il supporto del Programma Operativo a tutti gli eventi di comunicazione pubblici organizzati dai beneficiari o da altre Amministrazioni con cui il Programma collabora.

Si inseriscono in questo quadro **due eventi che il Ministero della Giustizia, Organismo Intermedio del Programma, prevede di organizzare nel 2023** in un'ottica di condivisione e disseminazione di attività e risultati raggiunti.

Il **primo sul progetto complesso Uffici di Prossimità**, da realizzarsi indicativamente nella primavera 2023, sarà rivolto principalmente alle Regioni beneficiarie al fine di illustrare le attività svolte nel quadro del progetto, i risultati dell'attuazione in itinere, i principali indicatori di realizzazione raggiunti, le esperienze significative che possono costituire un benchmark per ulteriori azioni da intraprendere.

Più in dettaglio, l'evento si svilupperà attraverso una narrazione che consolidi una lettura il più possibile integrata del contributo delle singole Regioni alle finalità strategiche del Progetto e del Programma e avrà il taglio di un laboratorio interattivo, con l'obiettivo di attivare uno scambio di esperienze e focalizzare l'attenzione sui principali temi di intervento su cui, in questi anni, hanno lavorato le Regioni beneficiarie, sviluppando una riflessione sulle modalità per valorizzare il complesso degli strumenti e delle informazioni prodotte nel quadro dei singoli progetti regionali per promuovere un "servizio-Giustizia" più vicino al cittadino e alle "fasce deboli". Al fine di massimizzare l'efficacia dell'evento, sarà garantita una stretta collaborazione con i soggetti istituzionali coinvolti nel progetto (referenti degli UDP, referenti dei Comuni, referenti dei Tribunali, ecc.) finalizzata all'apporto di contenuti e rilevazioni "sul campo".

Il **secondo sul progetto complesso Ufficio per il Processo – Taskforce** sarà viceversa un evento divulgativo finale finalizzato a illustrare obiettivi, principali attività implementate i risultati conseguiti e le esperienze più significative nel quadro dei 6 progetti finanziati nell'ambito dell'iniziativa che si concluderanno a settembre 2023.

Si prevede l'organizzazione a Roma, dato il carattere nazionale dell'appuntamento, indicativamente tra il mese di ottobre e novembre 2023. In base al tema dell'evento saranno invitati a partecipare in qualità di stakeholders i Presidenti delle Corti di Appello e dei Tribunali che sono stati coinvolti nei progetti, alcuni dei rappresentanti delle Direzioni del Ministero della Giustizia direttamente interessate dal progetto (D.O.G., DG Magistrati, DGSIA), dell'Ordine degli Avvocati e del Consiglio Superiore della Magistratura. Anche in questo caso sarà garantita la collaborazione nella realizzazione dell'evento con i beneficiari (Università capofila e partenariato) di ciascuno dei 6 progetti e con il personale degli Uffici Giudiziari che sono stati maggiormente coinvolti nella fase di attuazione dei progetti al fine di una maggiore efficacia comunicativa dell'evento.

Come nelle precedenti pianificazioni si conferma la partecipazione del PON Governance e, successivamente all'adozione del Programma Nazionale Capacità per la Coesione, agli incontri delle **reti nazionali e comunitarie dei comunicatori dei Fondi Ue**, che saranno coordinati dal responsabile nazionale per la comunicazione del Dipartimento per le Politiche di Coesione con l'obiettivo di rafforzare la cooperazione, il confronto e lo scambio di esperienze sul tema della comunicazione della politica di coesione. In questo quadro si prevede l'organizzazione di un workshop sulla comunicazione della capacità amministrativa a cura dell'Unità di Informazione e Comunicazione del PON Governance nel corso del meeting della rete INFORM pianificato per il mese di giugno 2023 in Croazia.

Si conferma, infine, la realizzazione di indagini per valutare il grado di conoscenza del PO da parte del pubblico nel corso dei principali eventi pianificati.

### **COMUNICAZIONE CON I MEDIA**

Le attività di media relations proseguiranno attraverso il coinvolgimento nella comunicazione social, l'invio delle principali notizie ai contatti presenti in indirizzario e soprattutto in concomitanza dell'organizzazione degli eventi. In considerazione della centralità del territorio nelle iniziative in corso del PON Governance, e in prospettiva del PN Capacità per la Coesione, particolare attenzione verrà riservata alla dimensione locale anche nell'informazione.

I contatti con la stampa sul Programma Operativo saranno assicurati anche attraverso le relazioni media degli Uffici di Comunicazione Istituzionale dell'Agenzia per la Coesione Territoriale, del Dipartimento della Funzione Pubblica, del Ministero della Giustizia e delle amministrazioni beneficiarie.

Proseguirà infine l'attività di rassegna stampa rilanciando gli articoli raccolti attraverso il sito del Programma Operativo e via social.

### **PRODOTTI EDITORIALI E PROMOZIONALI**

Per questa linea di attività nel 2023 si prevede la realizzazione di alcuni prodotti di taglio divulgativo e tecnico sia per la restituzione delle lezioni apprese e dei principali risultati raggiunti dal PON Governance e Capacità Istituzionale che di presentazione delle finalità, della strategia e delle principali azioni che saranno programmate nel quadro del PN Capacità per la Coesione 2021-2027.

Per la diffusione dei risultati raggiunti dai diversi progetti e sugli output prodotti per la PA nel quadro del PON Governance si prevede la realizzazione di:

- pubblicazione di taglio tecnico
- infografica e video per il grande pubblico con contenuti semplici e immediati che rimandino ai canali di comunicazione del Programma Operativo per approfondimento

Per il lancio del PN Capacità per la Coesione si prevede invece la realizzazione di:

- leaflet e video di presentazione del PN di taglio divulgativo
- documento di sintesi del PN rivolto agli stakeholder del PN e in particolare ai potenziali beneficiari come strumento di supporto

Tutti i prodotti realizzati saranno resi disponibili attraverso il sito del PON (e in prospettiva del PN Capacità per la Coesione) nella sezione dedicata [www.pongovernance1420.gov.it/comunicazione/pubblicazioni](http://www.pongovernance1420.gov.it/comunicazione/pubblicazioni) e i canali social.

La pianificazione di questa linea di attività prevede inoltre la realizzazione di nuovi prodotti promozionali per veicolare il logo unico Coesione Italia 2021-2027 che connoterà l'immagine di tutti i Programmi

Nazionali e Regionali al fine di contribuire alla comunicazione di un'immagine unica e univoca dell'azione di investimento dell'Unione europea sul territorio.

I prodotti verranno distribuiti in occasione di incontri ed eventi a tutti i target di riferimento del Programma.

## CRONOPROGRAMMA INDICATIVO DELLE ATTIVITÀ GENNAIO 2023 – DICEMBRE 2023

LINEA	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
COMUNICAZIONE WEB E SOCIAL PONGOV 1420												
EVENTO CONCLUSIVO PONGOV 1420												
EVENTO LANCIO PN CAPCOE 2127												
RILASCIO SITO PN CAPCOE 2127												
EVENTI TERRITORIALI CAPCOE 2127												
MANIFESTAZIONI ESPOSITIVE												
RELAZIONI MEDIA												
PRODOTTI EDITORIALI e PROMOZIONALI												
PRODOTTI MULTIMEDIALI												
INDAGINI												

## BUDGET INDICATIVO 2023

LINEA	BUDGET INDICATIVO (EURO)
COMUNICAZIONE WEB E SOCIAL PONGOV 1420	50.000,00
EVENTO CONCLUSIVO #PONGOV 1420	250.000,00
EVENTO LANCIO PN CAPCOE 2127	60.000,00
RILASCIO SITO PN CAPCOE 2127	50.000,00
EVENTI TERRITORIALI CAPCOE 2127	210.000,00
MANIFESTAZIONI ESPOSITIVE	60.000,00
RELAZIONI MEDIA	0,00
PRODOTTI EDITORIALI e PROMOZIONALI	100.000,00
PRODOTTI MULTIMEDIALI	20.000,00
INDAGINI	0,00
	<b>800.000,00</b>

## VALUTAZIONE

### RISULTATI DELLE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE AL 30 SETTEMBRE 2022

I risultati delle attività di monitoraggio e valutazione delle attività di informazione e comunicazione sono stati condivisi con l'8° Comitato di Sorveglianza del Programma Operativo tenutosi a Roma il 6 dicembre 2022.

I dati periodici si riferiscono all'intervallo luglio 2021 - settembre 2022 mentre i dati cumulati si riferiscono all'intervallo gennaio 2016 – settembre 2022.

La tipologia di indicatori è riferita principalmente alle attività e ai risultati della comunicazione digitale in quanto prioritari nella strategia di comunicazione del Programma Operativo, di cui segue un quadro di sintesi.

Al 30 settembre 2022 il sito [www.pongovernance1420.gov.it](http://www.pongovernance1420.gov.it) registra 499 **pagine pubblicate**, un incremento di 70 pagine rispetto al valore precedente dovuto principalmente alle pagine dedicate ai nuovi progetti REACT. Nel periodo di riferimento sono state pubblicate 234 **notizie**, con una media di oltre 15 notizie al mese (circa 20 al mese dato cumulato da gennaio 2016). Il numero comprende sia le notizie redatte direttamente dall'Unità di Informazione e Comunicazione sia quelle pubblicate dai beneficiari e rilanciate sul sito del PO. Al 30 settembre 2022 sono complessivamente 123 le **newsletter** inviate (+29 dall'ultima rilevazione) con un tasso di apertura salito nel periodo di riferimento dal 42% al 46%).

Il sito web, consultato mensilmente nel periodo da più di 5.100 **visitatori unici**, registra un calo (-1.700) rispetto all'ultima rilevazione, anche se aumentano durata media per sessione (da 1'27" a 1'47") e numero medio di pagine per sessione (da 1,72 a 1,90). I **canali social** del Programma Operativo incrementano i risultati precedenti: il canale [twitter.com/pongovernance](https://twitter.com/pongovernance) passa da 2.683 a 3.023 follower (+340), il canale [facebook.com/pongovernance](https://facebook.com/pongovernance) da 1.326 a 1.980 (+654).

Nell'ambito delle attività di comunicazione diretta si registra la partecipazione del Programma Operativo complessivamente a 16 **manifestazioni espositive istituzionali**, 12 **incontri della rete INFORM-INIO** e l'organizzazione di 7 **eventi annuali**.

Nel periodo 2021-2022 sono state inoltre condotte tre **indagini sul grado di conoscenza del Programma Operativo**, nel corso delle manifestazioni Earth Technology Expo di Firenze nel 2021 e di ANCI Parma 2021 e ANCI Bergamo 2022. I risultati ottenuti hanno registrato valori tra il 66% e l'87% di risposte corrette, un dato che se confrontato con quelli delle stesse indagini effettuate nel 2017-2018 (48%-52%) rappresenta un ottimo risultato non solo delle attività di informazione e comunicazione del PON Governance ma soprattutto di quelle condotte dalle amministrazioni coinvolte nell'attuazione dei progetti finanziati che in questi anni hanno investito molto nella diffusione e condivisione delle loro attività.



## INDICATORI

### INDICATORI DI REALIZZAZIONE FISICA (valori cumulati alla data di riferimento)

Linea di Azione	Indicatore	Dettaglio	Risultati al 31/01/2017	Risultati al 30/04/2018	Risultati al 30/04/2019	Risultati al 30/04/2020	Risultati al 30/06/2021	Risultati al 30/09/2022
Comunicazione web e social	n. pagine pubblicate	pongovernance1420.gov.it <sup>2</sup>	121	239	345	400	429	499
	n. notizie pubblicate	pongovernance1420.gov.it	53	337	600	868	1.292	1.526
	n. funzionalità sviluppate	pongovernance1420.gov.it	ND	3 <sup>3</sup>	5 <sup>4</sup>	7 <sup>5</sup>	7	7
	n. tweet	twitter.com/pongovernance	286	722	2.620	3.555	3.747	3.869
	n. post	www.facebook.com/pongovernance	ND	14	123	775	1.557	1.917
	n. newsletter inviate	pongovernance1420.gov.it	ND	23	38	55	94	123
			2 <sup>6</sup>	4 <sup>7</sup>	6 <sup>8</sup>	9 <sup>9</sup>	11 <sup>10</sup>	16 <sup>11</sup>
Eventi	n. eventi realizzati per tipologia	Partecipazione del PO a manifestazioni espositive	05/2016 - 10/2016	05/2017 - 10/2017	05/2018 - 10/2018	05/2019 - 10/2019 11/2019 - 11/2019	7/2020 - 11/2020 6/2021	7/2021 - 10/2021 11/2021 - 4/2022 10/2022
		Eventi annuali del PO	2	3	4	4	5	7

<sup>2</sup> Con esclusione delle notizie

<sup>3</sup> Area riservata PONGOV, Tool Feedback e Webinar Hosting

<sup>4</sup> Gestione eventi e Area riservata OPCA2020

<sup>5</sup> Agenda eventi e Area riservata supporto S3

<sup>6</sup> Forum PA e Assemblea ANCI

<sup>7</sup> Forum PA e Assemblea ANCI

<sup>8</sup> Forum PA e Assemblea ANCI

<sup>9</sup> Forum PA, SMAU Milano, Forum PA Sud, Assemblea ANCI

<sup>10</sup> Forum PA, Forum PA Restart Italia, Forum PA

<sup>11</sup> Ecomed Catania, Earth Technology Expo Firenze, Assemblea ANCI Parma, Ecomed Catania, Earth Technology Expo Firenze (+1: 11/22 Assemblea ANCI Bergamo)

		(Roma, 19/11/2015)  (Milano 19/01/2017)	(Catania 20/03/2018)	(Roma 03/04/2019)	(Roma 06/11/2020)	(Firenze 14/10/2021 e Roma 5/07/2022)	
Partecipazione del PO agli incontri delle Reti dei comunicatori FESR/FSE Inform/Inio		<b>2<sup>12</sup></b>	<b>3<sup>13</sup></b>	<b>5<sup>14</sup></b>	<b>7<sup>15</sup></b>	<b>10<sup>16</sup></b>	<b>12<sup>17</sup></b>
Prodotti editoriali e promozionali	Linee Guida Beneficiari	<b>1</b> 2016	<b>1</b>	<b>2</b> 2018	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b> <b>2021</b>
	Manuale di identità visiva	<b>1</b> 2016	<b>1</b>	<b>2</b> 2018	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	n. pubblicazioni realizzate per tipologia	<b>2</b> 05/2015 - 05/2016	<b>2</b>	<b>3</b> 04/2019	<b>4<sup>18</sup></b> 5/2019	<b>4</b>	<b>4</b>
	Leaflet istituzionale	<b>2</b> 05/2015 - 01/2017	<b>4</b> 05/2017 - 03/2018	<b>6</b> 05/2018 - 04/2019	<b>7<sup>19</sup></b> 05/2019	<b>7</b>	<b>7</b>
	Raccolte Progetti	<b>1</b> 01/2017	<b>3</b> 05/2017 - 03/2018	<b>6</b> 05/2018 - 10/2018 04/2019	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
	n. audiovisivi pubblicati	Video/Infografica	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>14</b>

<sup>12</sup> 12/2015 – 5,6/2016

<sup>13</sup> 5,6/2017

<sup>14</sup> 5,6/2018 – 12/2018

<sup>15</sup> 5/2019 – 11/2019

<sup>16</sup> 6/2020 – 11/2020 – 6/2021

<sup>17</sup> 5/2022 Malta (11/2022 Portogallo)

<sup>18</sup> Versione inglese

<sup>19</sup> Versione inglese

## INDICATORI DI RISULTATO (quantitativi - valori nel periodo di riferimento se non diversamente specificato)

Linea di Azione	Indicatore di risultato	Dettaglio	Risultati	Risultati	Risultati	Risultati	Risultati	Risultati
			dal 01/01/2016 al 31/01/2017	dal 01/02/2017 al 30/04/2018	Dal 01/05/2018 al 30/04/2019	Dal 01/05/2019 al 30/04/2020	Dal 01/05/2020 al 30/06/2021	Dal 01/07/2021 al 30/09/2022
Comunicazione web e social	n. visitatori unici <sup>20</sup>	pongovernance1420.gov.it	802	42.945	42.060	47.983	95.186	77.144
	n. visite <sup>21</sup>	pongovernance1420.gov.it	967	54.008	49.611	56.409	96.869	77.682
	n. pagine visitate	pongovernance1420.gov.it	4.842	251.041	179.710	155.082	217.974	215.281
	durata media sessione	pongovernance1420.gov.it	4'56"	3'23"	2'38"	1'59"	1'27"	1'47"
	n. pagine per sessione	pongovernance1420.gov.it	4,19	2,86	2,49	2,05	1,72	1,90
	% di ingressi con parole chiave ottimizzate <sup>22</sup>	pongovernance1420.gov.it	6,6%	41,9%	66,9%	67,4%	38,3%	57,4%
	% di ingressi da link diretti	pongovernance1420.gov.it	81,3%	31,8%	21,9%	23,2%	57,4%	37,2%
	% di ingressi da newsletter	pongovernance1420.gov.it	ND	5,4%	0,6%	2,4%	1,2%	2,5%
	% visite provenienti dai canali social	pongovernance1420.gov.it	6,6%	3,1%	1,9%	1,4%	1,0%	1,2%
	% di visite dirette provenienti da altri siti	pongovernance1420.gov.it	5,5%	17,7%	8,7%	5,6%	2,1%	1,6%
	tasso di apertura newsletter	pongovernance1420.gov.it	ND	24,8%	30,3%	40,0%	42%	46%
	n. mensile retweet	twitter.com/pongovernance	65	117	94	45	47	35
	n. mensile "mi piace"	twitter.com/pongovernance	43	119	108	70	95	54

<sup>20</sup> Numero di accessi unici al sito

<sup>21</sup> Numero di accessi totali

<sup>22</sup> Provenienti da ricerca organica di parole chiave. Esclusi provenienti da link diretti e indiretti e canali social

	tasso di interazione <sup>23</sup>	twitter.com/pongovernance	1,90%	1,86%	1,78%	1,95%	1,5%	1,98%
	n. follower (DATO CUMULATO)	twitter.com/pongovernance	525	1.397	1.934	2.292	2.683	3.023
	n. visualizzazioni della pagina	www.facebook.com/pongovernance	ND	95	247	445	528	624
	copertura mensile dei post <sup>24</sup>	www.facebook.com/pongovernance	ND	16	220	380	410	518
	n. persone che seguono la pagina (DATO CUMULATO)	www.facebook.com/pongovernance	ND	49	332	767	1.326	1.980
	n. contatti/mi piace (DATO CUMULATO)	www.facebook.com/pongovernance	ND	48	281	689	1.258	1.600
Comunicazione con i media	n. articoli pubblicati sul PON o su progetti finanziati dal PON		6	132	244	304	418	469

<sup>23</sup> Rapporto tra il numero delle interazioni prodotte da un tweet e il numero delle sue visualizzazioni

<sup>24</sup> Numero mensile utenti che hanno visualizzato un post della pagina sulla timeline

## INDICATORI DI IMPATTO

Indicatore di impatto	Indici (esempi)	Metodologia di rilevamento	Risultati al 31/1/2017	Risultati al 30/04/2018	Risultati al 30/04/2020	Risultati al 30/06/2021	Risultati al 30/11/2022
Grado di conoscenza del Programma presso il grande pubblico	Conoscenza dei temi di lavoro del Programma, conoscenza delle finalità del Programma, conoscenza dei principali soggetti coinvolti nell'attuazione del Programma, conoscenza dei principali destinatari delle azioni del Programma, conoscenza della tipologia di interventi finanziati dal Programma, conoscenza delle modalità di accesso alle opportunità di finanziamento del Programma	Indagine Indice: percentuale di risposte corrette	48%	52%	64%	ND	ANCI 2021 87% <sup>25</sup> ETE 2021 66% <sup>26</sup> ANCI 2022 83% <sup>27</sup>

<sup>25</sup> PA 88% - NO PA 83% (PA 76% degli intervistati)

<sup>26</sup> PA 71% - NO PA 62% (PA 41% degli intervistati)

<sup>27</sup> PA 83% - NO PA 82% (PA 79% degli intervistati)