



Conoscenza e apprendimenti dall'esperienza degli Obiettivi di Servizio

Iolanda Anselmo

DPCoe – NUVAP

Daniela Venanzi

Studiare Sviluppo per il DPCoe – NUVAP

Di cosa parliamo

NUVAP

OBIETTIVI DI SERVIZIO iniziativa di sistema della politica di coesione:

- ✓ promuove, sostiene e monitora livello e qualità per alcuni servizi pubblici ritenuti rilevanti per la qualità della vita dei cittadini e lo sviluppo dei territori del Mezzogiorno (delibere CIPE 82/2007 e 79/2012): Istruzione, Servizi per Infanzia, Servizi per Anziani, Gestione Rifiuti Urbani, Servizio idrico integrato
- ✓ orientata al conseguimento di target con strumenti che sono evoluti nel tempo (da premialità a programmazione condizionata), ma sempre ancorata allo sviluppo e all'utilizzo della conoscenza derivante da dati, analisi, dialogo tecnico tra Regioni e NUVAP (e Amministrazioni Centrali di settore)

Da oltre un decennio il NUVAP (prima UVAL) coordina e accompagna il sistema - Qui raccontiamo come abbiamo cumulato conoscenza nei 5 ambiti degli Obiettivi di Servizio, come l'abbiamo utilizzata e cosa possiamo trasferire alla programmazione 2021-2027

Gli indicatori, base del sistema

NUVAP

OBIETTIVO	AMBITO	INDICATORE	TARGET 2013	BENCHMARK	FONTE	BASELINE ODS	ULTIMO ANNO DISPONIBILE
Elevare le competenze degli studenti e la capacità di apprendimento della popolazione	Istruzione	<u>S.01</u> : Giovani che abbandonano prematuramente gli studi	10 %	Strategia di Lisbona	Istat, Rilevazione continua sulle forze di lavoro	2006	2017
		<u>S.02</u> : Studenti con scarse competenze in lettura	20 %	Media paesi OCSE (2003)	Ocse, Indagine PISA	2003	2012
		<u>S.03</u> : Studenti con scarse competenze in matematica	21 %	Media paesi OCSE (2003)		2003	2012
Aumentare i servizi di cura alla persona alleggerendo i carichi familiari per innalzare la partecipazione delle donne al mercato del lavoro	Servizi di cura per l'infanzia	<u>S.04</u> : Diffusione dei servizi per l'infanzia	35 %	Media Italia (2004)	Istat, Indagine censuaria sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni	AS 2004/05	AS 2016/17
		<u>S.05</u> : Presa in carico "ponderata" degli utenti dei servizi per l'infanzia	12 %	Media Italia (2004)		AS 2004/05	AS 2016/17
	Servizi di cura per gli anziani	<u>S.06</u> : Presa in carico degli anziani per il servizio di ADI	3,5 %	Media Italia Centro Nord (2005)	Ministero della Salute	2005	2012
Tutelare e migliorare la qualità dell'ambiente in relazione al sistema di gestione dei rifiuti urbani	Gestione dei rifiuti urbani	<u>S.07</u> : rifiuti urbani smaltiti in discarica	230 kg/ab.	Media EU25 (2005)		2005	2017
		<u>S.08</u> : livelli di raccolta differenziata	40 %	Obblighi normativi	ISPRA	2005	2017
		<u>S.09</u> : % frazione umida trattata in impianti di compostaggio	20 %	Media EU25 (2005)		2005	2017
Tutelare e migliorare la qualità dell'ambiente in relazione al servizio idrico integrato	Servizio idrico integrato	<u>S.10</u> : Acqua non dispersa	75 %	Valutazione esperti di settore		2005	2015
		<u>S.11</u> : Quota di popolazione equivalente servita da depurazione	70 %	Media Italia Centro Nord* (2005)	Istat, Censimento delle acque per uso civile	2005	2015
		<u>S.11 dettaglio</u> : Quota di popolazione equivalente urbana servita da depurazione	70 %			2005	2015

* Al netto del dato della Regione Liguria

Come abbiamo costruito conoscenza

NUVAP

Le fonti:

- **Dati** fonte primaria di conoscenza, utile soprattutto se aggiornata tempestivamente e disponibile a livello territoriale spinto (Accordi con produttori di dati)
- **Analisi e approfondimenti** di Amministrazioni Centrali (Progetto Assistenza Tecnica e Azioni di Sistema) e altri soggetti con cui il sistema interagisce (Enea, Istituto degli Innocenti, INVALSI)
- **Valutazioni** disponibili (poche)

Come abbiamo utilizzato la conoscenza

NUVAP

2 fasi (+ 1)

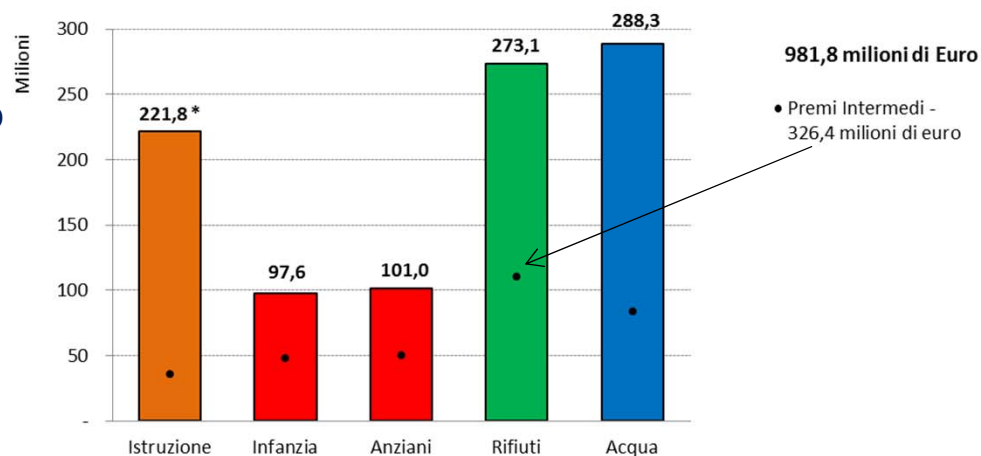
- conoscenza cumulata soprattutto nella **prima fase (dalle origini al 2011)**: conoscenza condivisa con Regioni e pubblico (sito web Obiettivi di Servizio), sperimentando anche strumenti di visualizzazione interattiva dei dati (DPS eXplorer)
- nella **seconda fase (dal 2012 ad oggi)** opportunità di applicare la conoscenza e di svilupparla ulteriormente: uso in attività di programmazione di cui NUVAP ha avuto responsabilità, Programma Nazionale Servizi di Cura (PAC) e istruttoria risorse delibera CIPE 79/2012 (FSC-ODS)

Nella **terza fase (dal 2019 in poi)** vorremmo aggiornare, condividere e approfondire la conoscenza operativa con i Nuclei, anche con azioni comuni, per utilizzarla per la programmazione futura

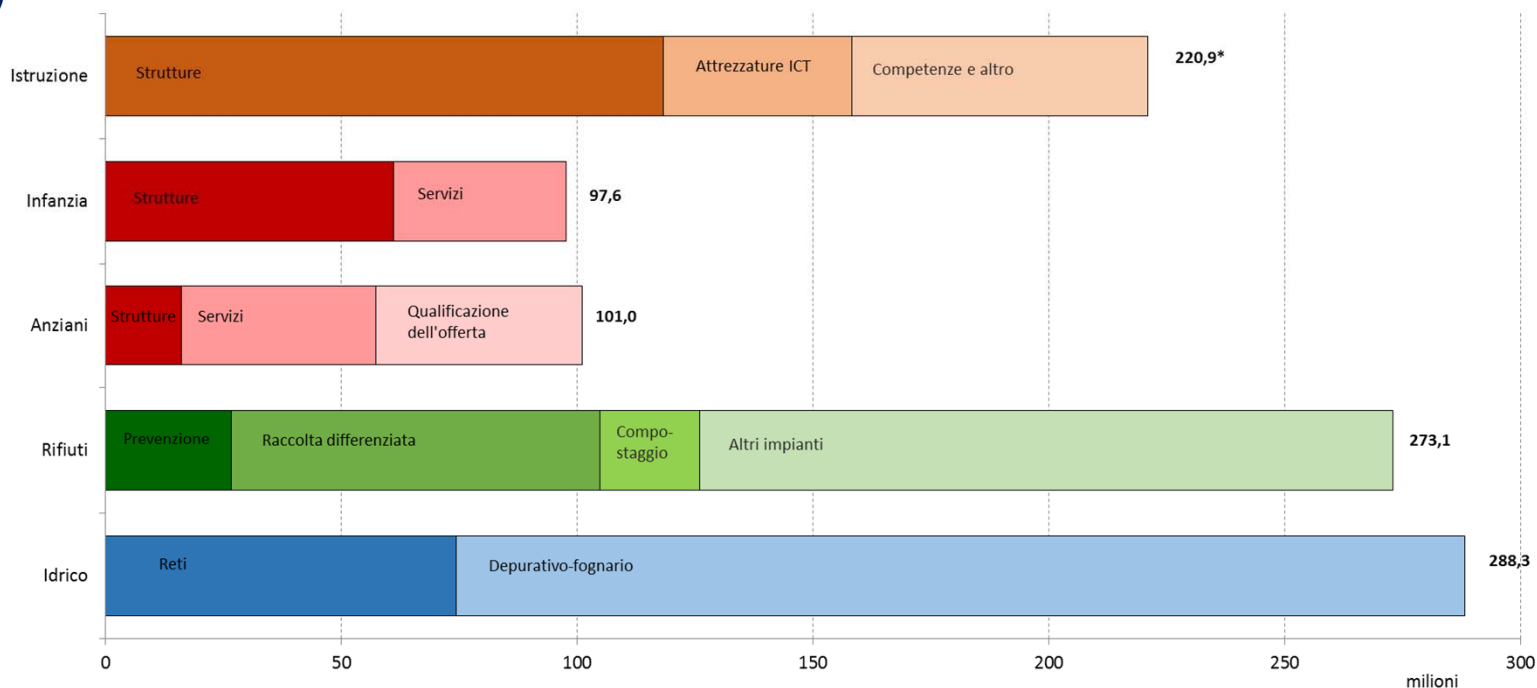
Programmazione risorse delibera CIPE 79/2012

NUVAP

Delibera CIPE 79/2012: distribuzione risorse FSC-ODS per ambito (8 Regioni Mezzogiorno + MIUR solo istruzione)



Risorse programmate per ambito di intervento e per tipologia (istruttoria NUVAP 2014-2016)



Esempio Gestione rifiuti urbani

NUVAP

Piano d'azione ODS per ciascuno degli ambiti di Servizio interessati: NUVAP ha esaminato proposte di utilizzo delle risorse FSC-ODS nel quadro complessivo di programmazione regionale per il raggiungimento dei target, con richiesta alle Regioni (e al MIUR) di ricostruzione degli interventi finanziati da tutte le fonti disponibili e di ogni azione utile allo scopo

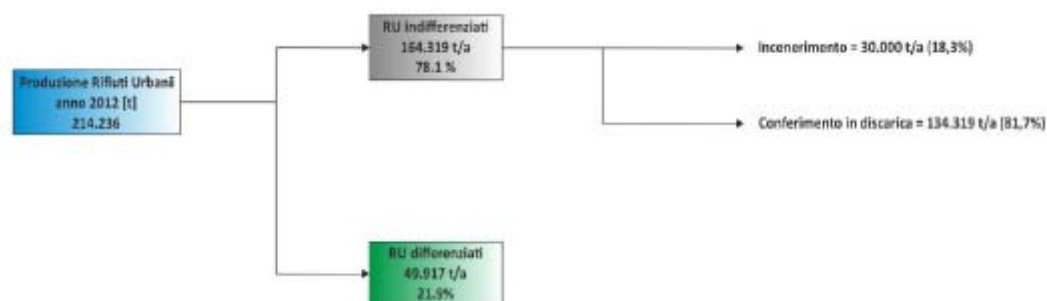
Nel Piano d'azione per la Gestione Rifiuti Urbani richiesto **schema di chiusura del ciclo** con quadro attuale e prospettico della situazione impiantistica, dei livelli di raccolta differenziata e dei flussi di trattamento a partire dal livello attuale degli indicatori e con riferimento ai target previsti

Schemi di chiusura ciclo rifiuti ricostruiti a partire da uno studio ENEA (2011) e adattati alle esigenze della programmazione. Normalmente utilizzati in fase di pianificazione, raramente aggiornati e utilizzati nella programmazione e nel monitoraggio degli interventi per comprendere in che misura gli interventi, in corso di realizzazione e previsti, contribuiscano alla chiusura del ciclo dei rifiuti urbani a livello regionale

Schema di Chiusura ciclo dei rifiuti

NUVAP

Situazione di partenza (dati 2012)



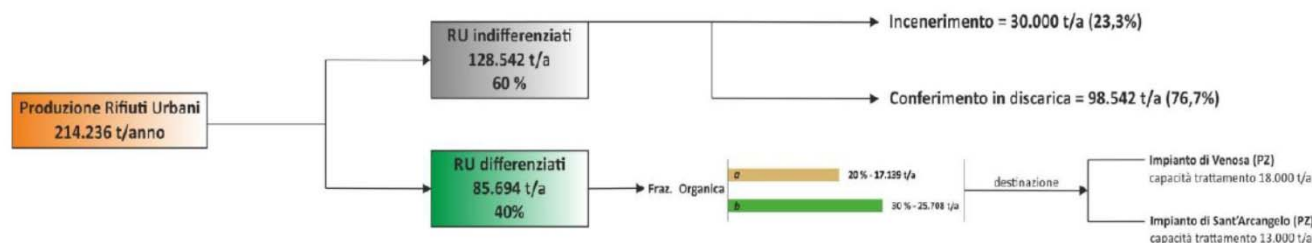
Fonte: rapporti rifiuti ISPRA 2013

REGIONE BASILICATA (schema da Piano d'azione chiuso a Giugno 2014)

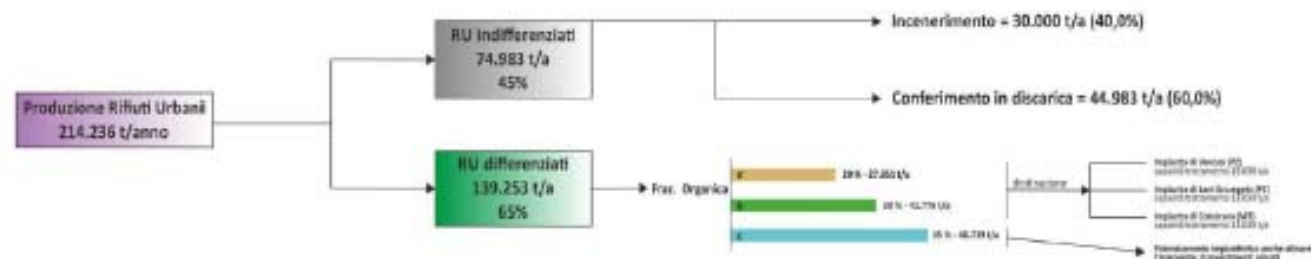
Situazione di partenza:

- 14 discariche (7 PZ, 7 MT)
- 1 termovalorizzatore
- 7 biostabilizzatori (5 PZ, 2 MT)

Scenario con ipotesi di RD 40% (Target ODS 2007-2013)



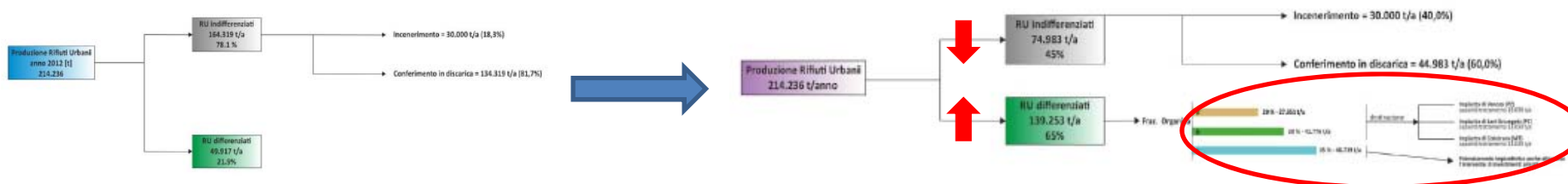
Scenario con ipotesi di RD 65% (D.Lgs. 152/2006 sm.i)



Utilizzo Schema chiusura ciclo rifiuti per programmazione

NUVAP

Regione Basilicata



Fonte: Rapporto Annuale Obiettivi di Servizio

Obiettivi:

A. Aumentare livelli di RD

- Progetto RD Lagonegrese 2M€ POR FESR 2000-2006
- 5 progetti RD in varie zone 19M€ POR FESR 2007-2013 e MATTM
- Progetto RD città di Matera (3 ambiti) 6,9M€ FSC-ODS
- Realizzazione di 10 Centri di Raccolta 1,6M€ FSC-ODS

AGGIORNAMENTO RAOS 2017 (giu-2018)

concluso

4 conclusi, 1 in fase di conclusione

1 concluso, 2 in corso

1 concluso, 5 in corso, 4 in fase di avvio

B. Ridurre il quantitativo di rifiuti in discarica

- Sei interventi di RD (vedi sopra)
- Realizzazione 2 impianti TMB (Lauria, Atella) 10,3M€ POR FESR 2000-2006

conclusi

C. Aumentare la capacità di trattamento di frazione umida

- Conversione piattaforme TMB di Venosa e Sant'Arcangelo 8,8M€ POR FESR 2007-2013
- Conversione piattaforma TMB di Colobraro 2,3M€ POR FESR 2007-2013

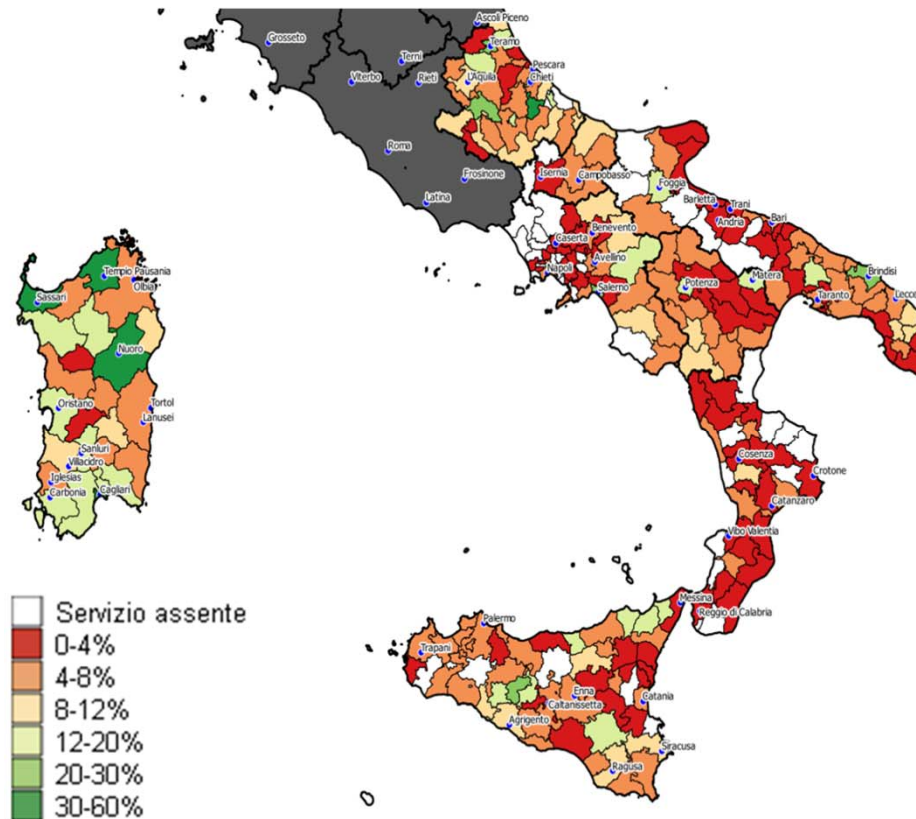
POR FESR 2014-2020

POR FESR 2014-2020

Esempio Servizi per infanzia

NUVAP

Tasso di presa in carico sulla popolazione 0-3 anni per ambito territoriale (fonte ISTAT, anno 2010)



Utilizzo mappe con dati comunali ISTAT aggregati a livello di ambito/distretto sociale sia per diagnosi alla base di impostazione PNSCIA e di istruttoria risorse FSC-ODS

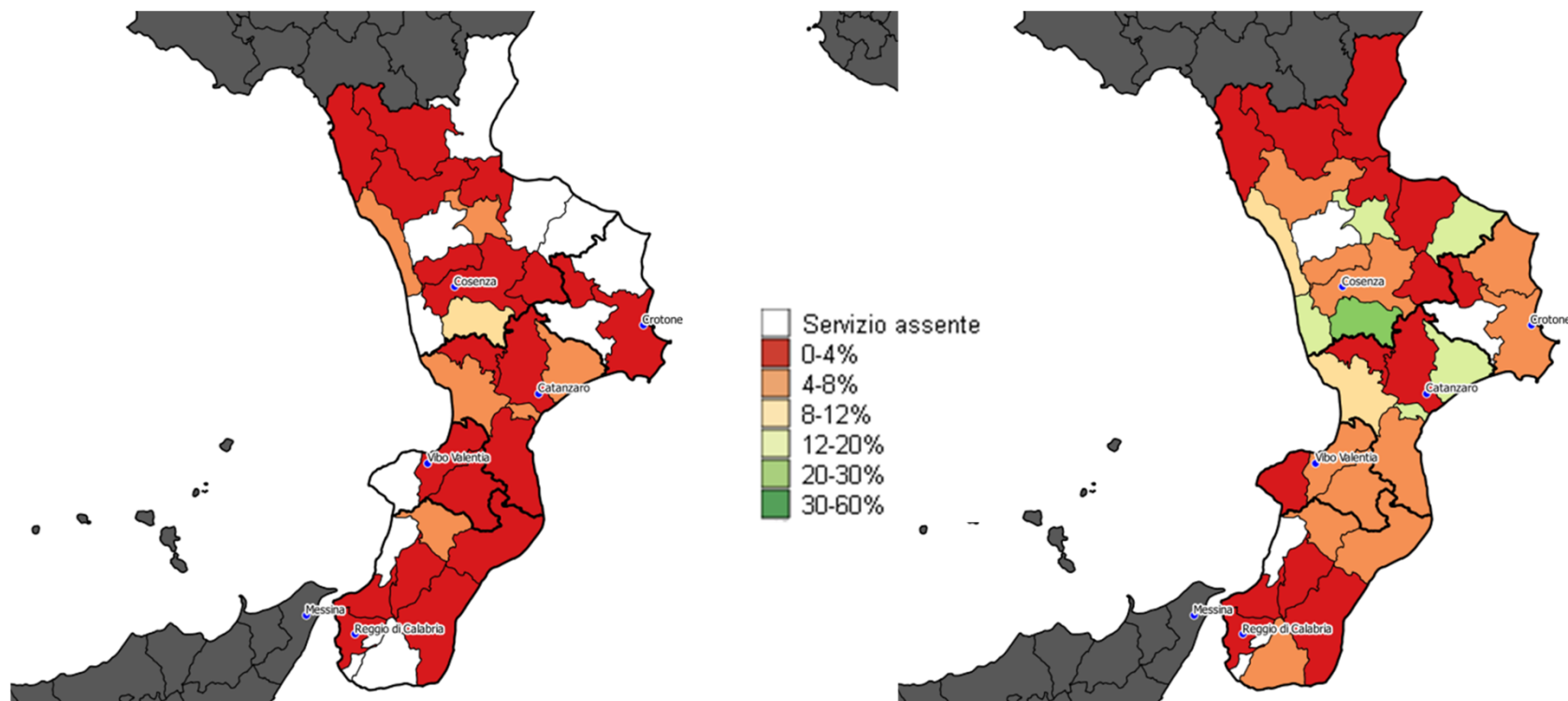
Ha ispirato 2 fondamentali criteri:

1. Riparto risorse tra ambiti modalità da preferire rispetto ad avvisi
2. Priorità per aree con livelli di presa in carico minori (o con liste di attesa documentate)

Utilizzo delle mappe per proiezioni e monitoraggio

NUVAP

Regione Calabria - Confronto tra dati ISTAT 2010 e proiezione del tasso di presa in carico sulla popolazione 0-3 anni per ambito territoriale (*elaborazione su dati ISTAT, anno 2010 e Regione Calabria; numero di utenti al 2010 integrato con nuovi posti in corso di realizzazione a valere sugli avvisi pubblici regionali*)



10+ anni di conoscenza

NUVAP

Conoscenza NUVAP nei diversi servizi accumulata attraverso acquisizione di dati, rapporti di analisi e valutazioni, ma anche e soprattutto apprendimenti nel processo di osservazione, accompagnamento e, più recentemente, di programmazione, riprogrammazione e monitoraggio degli interventi

Patrimonio da sistematizzare, aggiornare e condividere con Amministrazioni interessate, attraverso i rispettivi Nuclei



Progetto 10+ anni di Obiettivi di Servizio

- ✓ per analizzare il contributo del sistema degli ODS, e più in generale della politica di coesione, all'evoluzione del livello e della qualità dei servizi nel Mezzogiorno
- ✓ Per fornire strumenti e criteri utili per la programmazione futura



Grazie dell'attenzione

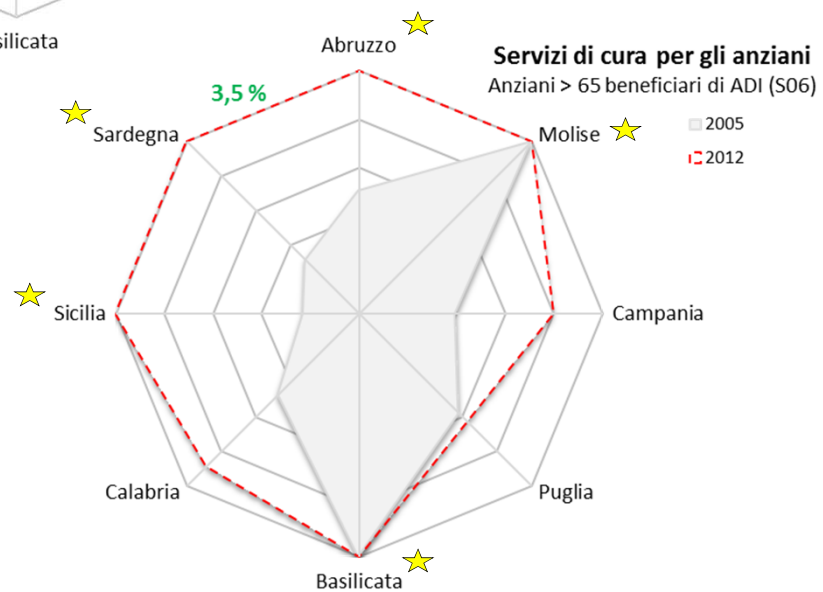
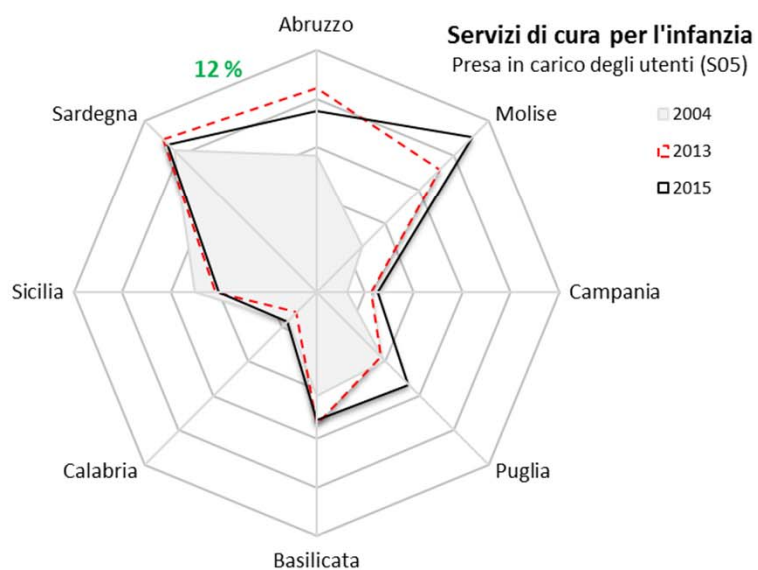
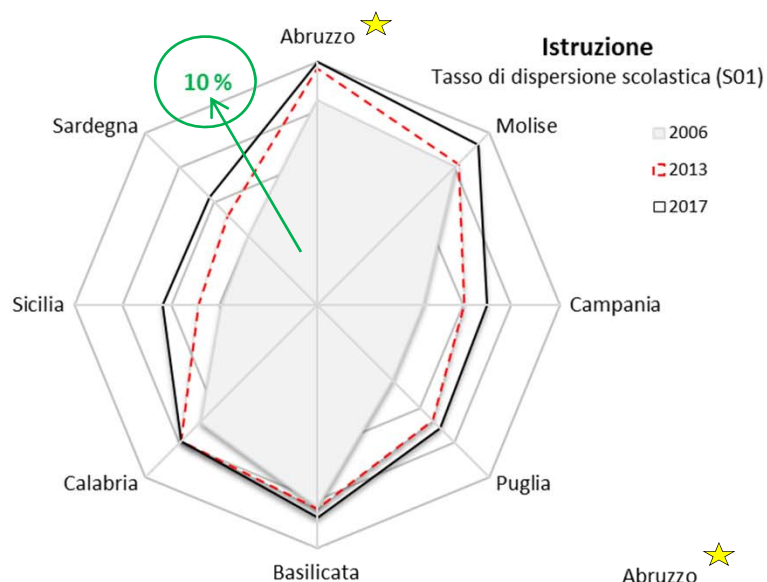
obiettividiservizio.nuvap@governo.it

Evoluzione di alcuni indicatori ODS

NUVAP

Andamento di alcuni indicatori per Regione dall'inizio del Programma ad oggi (agg. 30.06.2018)

★ Regioni che hanno superato il target



Evoluzione di alcuni indicatori ODS

NUVAP

... settori Gestione dei rifiuti urbani e Servizio idrico integrato (agg. 30.06.2018)

★ Regioni che hanno superato il target

