



Valutazione come responsabilità delle Amministrazioni: l'osservatorio dei processi valutativi

Laura Tagle
NUVAP

Motivazioni dell'osservatorio

NUVAP

- Le politiche di coesione **ottengono risultati** se i molti soggetti coinvolti riflettono, valutano, utilizzano conoscenza sui loro esiti e sul loro funzionamento. **Valutare** politiche, programmi e interventi è il modo elettivo ... ma si fa abbastanza e in modo soddisfacente?
- Osservare in modo sistematico i processi valutativi (e ragionarci sopra apertamente) è una importante azione per **stimolare la pratica della valutazione**
- Osserviamo non solo per rispondere ai mandati regolamentari, ma per far **accadere di più e meglio** e per rispondere alle **esigenze conoscitive delle filiere di implementazione, di partner e pubblico**

Accordo di Partenariato (par.2.5)

NUVAP

Il SNV, su impulso del coordinamento e dei suoi partecipanti, svolge le seguenti principali attività:

- costituisce un luogo stabile di confronto e discussione aperta sulle questioni riguardanti gli esiti della politica di coesione: a) per la condivisione, la diffusione e l'utilizzo dei risultati delle valutazioni delle politiche di coesione e di altri studi rilevanti il dibattito, b) per la discussione metodologica, c) per l'uso informato degli indicatori e delle evidenze dell'attività di monitoraggio;
- svolge funzioni di indirizzo e supporto sui processi valutativi, formulando e/o diffondendo in forme appropriate materiali di orientamento metodologico, favorendo lo scambio di pratiche tra amministrazioni per l'organizzazione delle valutazioni, supportando la definizione dei Piani di valutazione e organizzando attività di ricerca sperimentale e pilota;
- costituisce un osservatorio sistematico dei processi valutativi e un presidio sull'attuazione dei Piani di valutazione, attraverso la ricognizione periodica delle attività valutative in corso e realizzate nelle Amministrazioni centrali e regionali (anche attraverso una piattaforma tecnologica di rilevazione *on line*), garantisce la restituzione delle informazioni attinenti tali processi, e favorisce la diffusione delle ricerche valutative (anche attraverso un *database-repository* con gli studi e i dati di riferimento disponibile sul web).

Contributo dell'osservatorio:

- orientare il lavoro del SNV
- restituire alla Commissione un quadro complessivo delle attività valutative (incontri annuali etc.)
- fornire sostegno alla funzione di valutazione sulle esigenze reali delle Amministrazioni
- mettere a disposizione le valutazioni per:
 - utilizzazione
 - discussione

Obiettivo:

migliori e più numerose valutazioni per costruire conoscenza sugli esiti delle politiche di coesione

Valutazione: ricerca originale sugli esiti di un intervento pubblico , finalizzata ad esprimere un giudizio , a sua volta funzionale ad un'azione

Impostazione per progettare l'osservatorio

NUVAP

- Co-progettazione nell'ambito della Rete dei Nuclei
- Prove di rilevazione rapida (Feb. 2018 e Sett. 2018)
- Discussioni con Nuclei e referenti della valutazione
- NOTA (Giu. 2018) strutturata per condividere/e utilizzare nelle discussioni una grande **mappa stilizzata di cosa è utile osservare e a quale scopo.**
- A **livello di ciascuna amministrazione** (in modo da presidiare l'organizzazione della funzione di valutazione e i PdV)

A. Prodotti

B. Singola valutazione

B.1 – elementi conoscitivi

B.2 – elementi organizzativi

C. Funzione valutativa nell'amministrazione

Osserviamo «PER»

- Acquisire consapevolezza comune dei processi effettivi (che sono variegati)
- Risolvere insieme «nodi» lungo la strada
- Ragionare nel merito di cosa e perché si valuta
- Comprendere e facilitare l'utilizzazione

Co-progettiamo con la Rete «COME» (cosa guardiamo, quando, chi fa cosa, in che modo restituiamo)

- Attività pensata e svolta da vicino (i Nuclei e i presidi di valutazione nelle amministrazioni sono più vicini ai processi reali)
- Attività collettiva e con sguardo e diversi punti di vista verso utilizzazione

Percorso di co-progettazione

NUVAP

Blocchi	Cosa osservare (esempi di elementi –item rilevanti)	Discussioni (date)
A. Prodotti delle valutazioni	<ul style="list-style-type: none">• Rapporti di valutazione• <i>Executive summary</i>• Video	21.06, 18.07
B. Singole valutazioni		
B.1 Elementi conoscitivi	<ul style="list-style-type: none">• Domande di valutazione• Metodi valutativi• Dati	21.06.2018 11.09.2018
B.2 Organizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione del partenariato• Composizione del team	18.07.2018 12.09.2018
C. Funzione di valutazione nell'amministrazione		
C.1 Generale	<ul style="list-style-type: none">• Presenza di un referente della valutazione	09.10.2018
C.2 Piani delle valutazioni	<ul style="list-style-type: none">• Copertura tematica• Formazione e capacità di valutazione	09.10.2018
C.3 Nuclei	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione alla Rete• Posizione istituzionale	09.10.2018
Presentazione e discussione delle attività dell'osservatorio		11.12.2018

OSSERVATORIO

Item definiti sull'universo osservato

ESEMPI

Approfondimenti / ricerche su singole questioni

A. Prodotti

B. Singola valutazione

B.1 – elementi conoscitivi

B.2 – elementi organizzativi

C. Funzione valutativa nell'amministrazione

Rapporti di valutazione: sono pubblicati o no

Bandi, selezioni: quanti per ogni tipo
Costi

Domande dichiarate

Nuclei attivi/non att.

Analisi dei prodotti (contenuti, citazioni...)

Analisi del mercato delle valutazioni

Analisi dei costi

Studio delle domande implicite

Analisi della struttura

BASE INFORMATIVA

Fonti: rilevazioni periodiche; osservazione diretta; elaborazioni da altri prodotti/relazioni disponibili

Repository (Rapporti e Dati)



Database



Database

Strumenti di rilevazione

NUVAP

Rilevazioni sistematiche

Survey

Rilevazioni desk:

- analisi documentale (relazioni annuali Nuclei, RAA)
- ricerche sui siti

Osservazioni sistematiche

- es. partecipazione CdS

Altro

Rilevazioni ad hoc

Ricerche su argomenti specifici (es. domande di valutazione)

- interviste approfondite
- interviste telefoniche
- visite in loco
- osservazioni
- ...

Altro

Rilevazioni decentrate

Piattaforma di rilevazione online

Altro

Chi osserva

NUVAP

NUVAP

Nuclei

Altri
soggetti

Risorse dedicate

Vicini ai processi
valutativi e di
utilizzo

Responsabili di alcuni
processi

Legittimazione

Soggetti che
detengono le info
oppure hanno
interesse a usarle



Le singole valutazioni

B.1 Elementi conoscitivi

NUVAP

Item	Fonte	Chi	Come	Quando
Tipi di valutazioni				
Oggetto della valutazione				
Disegno della valutazione: approcci, metodi, tecniche				
Dati				

Cosa osservare – B.1 Elementi conoscitivi

NUVAP

Oggetto		Fonte	Chi rileva	Strumenti	Frequenza
Metodi valutativi (valutazione ...)	conclusa	Rapporti di valutazione	NUVAP	rilevazioni sistematiche: analisi documentale	1/a
	In corso	Valutatori o Nuclei	NUVAP Nuclei	rilevazioni ad hoc: interviste	1/a
		Disegno della Valutazione	NUVAP Nuclei	rilevazioni sistematiche: analisi documentale	1/a
Domande valutative	formalizzate	Disegno della valutazione/ Piano delle valutazioni/ Verbali dei CdS	NUVAP Nuclei	rilevazioni sistematiche: analisi documentale	1/a
	sostanziali	Valutatori, AdG, partner, Nuclei	NUVAP Rete SNV	rilevazioni ad hoc: interviste approfondite	Quando necessario

Cosa osservare: B.2 Elementi organizzativi

NUVAP

Item	Fonte	Chi	Come	Quando
Valutazione interna/esterna				
Selezione dei team di valutazione (gare, selezioni)				
Costo				
Sostegno alla qualità, gestione tecnica, brokering				

Selezione dei team di valutazione

NUVAP

Obiettivo: migliori valutazioni attraverso migliori interazioni tra team di valutazione e committente

Mercato aperto e più ampio: minori barriere all'entrata, team più versati nella ricerca e più innovativi, format dei contratti adeguato al compito

Cosa osservare:

- requisiti di chi risponde a gare e selezioni (e chi vince)
- non esclusione a priori di soggetti
- evitare di mettere a bando il Piano/la valutazione del programma
- evitare di indicare approcci/metodi

Obiettivo: migliori e più numerose valutazioni

- comprendere strutture dei costi
- adeguare basi di gara (e allocazioni) ai costi delle attività richieste
- basi d'asta – e ribassi
- costi effettivi ex post
- costi interni (?)

Obiettivo: migliori valutazioni, maggiore utilizzazione attraverso

- Relazioni tra Amministrazione e team di valutazione: domande, dati, accesso, restituzione
- Protezione della terzietà del team di valutazione (interno o esterno)
- Steering Group
- Nuclei



La funzione valutativa nell'Amministrazione

C. Organizzazione della funzione valutativa

NUVAP

Item	Fonte	Chi	Come	Quando
C.1 Elementi generali: responsabile della valutazione (presenza, posizione, funzione e poteri)				
C.1. Elementi generali: quali soggetti decidono sulle valutazioni? (P.es., chi è responsabile di appalti e selezioni?)				
C.1. Elementi generali che favoriscono/impongono utilizzazione				
C.2. PdV: unitarietà, modifiche, copertura tematica, compliance (valutazioni per ogni OT, formazione, valutazioni locali), risorse finanziarie, val. Interne/esterne, partenariato, struttura del PdV, capacità di orientare le attività				
C.3. Nucleo: Svolge un ruolo effettivo di gestione/conduzione/brokering della valutazione? Partecipa alla Rete?				

Le responsabilità delle Amministrazioni

NUVAP

- L'organizzazione della funzione valutativa nelle Amministrazioni serve a:
 - Favorire l'utilizzazione delle valutazioni in programmazione e attuazione
 - Rendere conto degli esiti dell'azione pubblica
- Possibili molte configurazioni, di cui molte efficaci
- L.144 e AP disegnano un sistema basato su:
 - Nuclei (gestione, conduzione e brokering)
 - Referente della Valutazione nell'Amministrazione
 - Scelta di cosa valutare e quando: Piani delle Valutazioni
- Grande eterogeneità sostanziale e formale nella politica di coesione

L'osservazione della funzione di valutativa

NUVAP

- ...raccolgie in modo sistematico elementi conoscitivi per:
 - Comprendere come diverse Amministrazioni rispondano all'esigenza di valutare
 - Sostenere utilizzazione e produzione di conoscenza sugli esiti delle valutazioni
- Esiste una tensione tra rilevare elementi sostanziali ed elementi formali:
 - Quali elementi rilevabili ci suggeriscono, p.es., che c'è uso della valutazione?
 - Quali di questi sono rilevabili nella struttura o nel funzionamento dell'Amministrazione?
 - Quali sono formali? Quali derivano da obblighi da regolamento/AP/legge?
 - Quali sono già rilevati da altri/in altro modo?



Grazie dell'attenzione

Per contattare il coordinamento del SNV
valutazione.nuvap@governo.it