



Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le politiche di coesione  
Nucleo di valutazione e analisi per la programmazione

# Utilizzare le valutazioni per orientare la politica di coesione ai risultati: orientamento del SNV e prospettive di lavoro comune

**Paola Casavola (NUVAP)**

**Incontro del SNV – 25 ottobre 2017**

**«Richiesta e uso della valutazione nelle politiche di coesione:  
occasioni di sostegno, agenda di lavoro nazionale e dibattito  
comunitario»**

# La presentazione e la discussione (non solo di oggi)

- Mantenere «il filo del discorso» e guardare alle attività in prospettiva
- Focalizzare i processi di valutazione sull'utilizzazione per
  - Migliori politiche di coesione
  - Risultati concreti di coesione
  - Miglioramento del dibattito e accountability democratica
- Da Linee Guida ... a Lavoro Comune

(migliore) orientamento ai risultati nella politica di coesione: strumenti e risorse di conoscenza

**La politica di coesione (comunitaria e nazionale) persegue risultati ambiziosi (di riduzione di disparità e spinta a costruire sulle opportunità ...) da quando esiste.**

**Ciò di cui si discute ormai da un po' (negli ultimi anni) non è tanto l'orientamento ai risultati in se, ma come attrezzarsi meglio a) *per ottenere nel concreto gli esiti desiderati* e b) *per raccontarli in modo convincente e mobilitante* (prima, durante e dopo).**

# Valutazioni e altri strumenti

- Valutazioni già svolte nel passato e disponibili
- Piani di valutazione e Attuazione dei Piani di Valutazione
- Reportistica periodica standardizzata sull'attuazione
- Indicatori e loro varie funzioni
- Monitoraggio e trasparenza: il racconto in itinere che tutti vedono attraverso OpenCoesione e OpenData della CE

**Ci concentriamo su richiesta e utilizzazione di valutazioni ex post e in itinere. Possiamo sempre parlare di cosa vorremmo fare e non abbiamo ancora tentato, ma per farlo utilmente dobbiamo interrogarci innanzitutto su cosa abbiamo già fatto e cosa stiamo davvero facendo.**

# Linee guida sull'utilizzazione

NOTA TECNICA NUVAP – Linee guida per attività valutative ex post e in itinere. Richiedere e utilizzare conoscenza sugli interventi - OTTOBRE 2017

- Ausilio iniziale per condividere concetti al fine di riportare in modo compatto e comunicabile alle Amministrazioni (e altri soggetti) i risultati del dibattito condotto nella Rete dei Nuclei e nel SNV
- Base di lavoro comune per progredire nella concettualizzazione e nella sperimentazione di pratiche
- PUNCHLINE: L'uso delle valutazioni avviene se l'Amministrazione (o altro soggetto) si lascia coinvolgere o chiede di essere coinvolta/o in un processo
- **Come si organizzano i processi valutativi in modo da favorirne l'utilizzazione dei risultati?**

# Centralità delle domande

**La valutazione è servente rispetto all'ideazione e attuazione degli interventi pubblici**

## **Esigenze conoscitive**

- **Delle AdG**
- **Delle altre strutture amministrative coinvolte negli interventi**
- **Del Pubblico**
- **Del Partenariato**
- **Dei Policy-maker**
- **Degli Stakeholder**

# Domande di valutazione

Quesiti (precisi ... ma aperti a ottenere risposte nuove: “?”) su esiti e caratteristiche di interventi con natura pubblica

Guidano tutti gli aspetti della valutazione: disegno di valutazione, conduzione delle attività di ricerca, diffusione

NB non esiste una corrispondenza univoca tra domande e approcci/metodi

# Tipi di domande di valutazione

- Descrittive
- Causali
- Normative (in base a criteri)
  - Rilevanza
  - **Efficacia**
  - Efficienza
  - Sostenibilità
  - Coerenza
  - Utilità
  - **Equità territoriale, sociale, di genere**

# Domande di valutazione

- Interventi di natura pubblica
- Riguardano risultati e impatti, cioè elementi fuori dalla sfera dell'Amministrazione: la valutazione dice ai committenti qualcosa che non sanno già
- Richiedono la produzione di conoscenza originale tramite ricerca diretta e di campo
- Finalizzate a utilizzazione
- Implicano l'espressione di un giudizio basato su evidenze ed esplicitazione dei valori degli stakeholder

**Qualsiasi sia la tua domanda,**

**ascolta la risposta**

# TIPIZZAZIONE degli USI delle valutazioni

**Strumentale:** modifica degli interventi

**Concettuale:** comprensione degli interventi

**Illuminativo:** comprensione dei fenomeni

**Persuasivo:** negoziale

**Strategico:** advocacy per altri interventi

**Simbolico:** giustificare decisioni già assunte

**Legittimante:** legittimare un'organizzazione

Perché gli usi più commendevoli si realizzino bisogna organizzare la valutazione perché si integri ai processi decisionali, di comunicazione e negoziali

# **Come integrare la valutazione nei processi decisionali**

**Due modelli angolari, non solo teorici, ma praticati**

- **Domanda: integra le pratiche valutative e quelle di programmazione**
- **Offerta: interviene sulle pratiche adottate dai valutatori**

# **Agire dal lato della domanda: uso normato delle valutazioni**

## **Grandi organizzazioni internazionali e sovranazionali**

- **Follow-up: disposizioni formalizzate per**
  - **Fare seguire decisioni ai risultati delle valutazioni**
  - **Rilevare le decisioni e comprendere quanto riflettano i risultati delle valutazioni**
- **Non raggiunge policy-makers: burocratico**

# Agire dal lato dell'offerta: valutazione costruita per l'uso

Il team di valutazione costruisce la valutazione per l'uso da parte di utilizzatori primari (che possono o meno coincidere con i committenti formali)

- Modello sviluppato da Patton e formalizzato (p.es., con una checklist)
- L'amministrazione committente consapevolmente richiede questo tipo di valutazione e ci si ingaggia
- Esigenze valutative degli utilizzatori primari al centro della valutazione

# Ci troviamo in una «terra di mezzo»

- Possibili sperimentazioni e creatività
- Punti caratterizzanti il nostro sistema:
  - Brokering
  - Accento sulle domande di valutazione
  - Coinvolgimento di vari stakeholder
  - Focalizzazione su singoli interventi-temi
  - Valutazioni locali
  - Uso concettuale, illuminativo e strumentale come obiettivi da perseguire (e non dare per scontati)

# Utilizzazione nelle decisioni

- Le decisioni di programmazione e su attuazione avvengono continuamente
- Vari tipi di decisioni: incrementali e «di svolta», prevedibili o contingenti, di soggetti apicali e di soggetti sulla front-line
- Onnipresenza della (pretesa) *tirannia del tempo*

**Pensarci prima e discutere di merito**

# Facilitare l'uso di nuove valutazioni

- Arruolare al più presto decisori interessati
- Prodotti dedicati ai quesiti propri dei decisori arruolati
- Presentazioni nelle riunioni con il partenariato istituzionale ed economico-sociale – NON in un punto «valutazione», ma quando si parla degli argomenti
- Presentazioni per lo staff di supporto diretto o di frontline
- Seminari dedicati ai decisori

# Facilitare l'uso di valutazioni già fatte

- Brevi note su ciascuna valutazione o prodotti di sintesi in linguaggio non tecnico
- Prodotti fruibili: infografiche, video, etc.
- Presentazioni nelle riunioni con il partenariato istituzionale ed economico-sociale – NON in un punto «valutazione», ma quando si parla degli argomenti di merito
- Presentazioni per lo staff di supporto diretto o di frontline
- Seminari dedicati ai decisori

# Facilitare la richiesta e l'uso .... delle valutazioni

- **Incentrare sugli esiti le discussioni sugli interventi**
- **Coinvolgere i soggetti decisori che agiscono nel quotidiano, non solo e non tanto i decisori apicali**
- **Coinvolgere il partenariato in modo non rituale ma sostanziale ... considerando bene i trade-off**
- **Co-committenza di soggetti esterni interessati e informati**

**Sperimentare**

# Gli attori locali

- **Attori locali (Comuni, associazioni, cooperative, agenzie locali di sviluppo, GAL, scuole, etc.)**
- **L'AP segnala che alcune valutazioni devono essere svolte dal loro punto di vista e perché loro le usino**
- **Esperienza del SNV sulla Valutazione Locale**
- **Progetto Pilota di Valutazione Locale REVES**
- **Aree Interne**

**Sperimentare**

# Sperimentare con argomenti di merito

- E' importante condividere termini, concettualizzazioni e indicazioni di carattere generale (La linea Guida), ma ...
- progressi su richiesta e uso di valutazione fruttuosi solo in relazione a temi di merito specifico e incarnati nella realtà di quello che si è fatto e si fa.

Per contatti con il coordinamento SNV

**[valutazione.nuvap@governo.it](mailto:valutazione.nuvap@governo.it)**