



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**

Programma Operativo Nazionale Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 (FSE – FESR)

2014IT05M20P002

adottato con Decisione C(2015) 1343 del 23 febbraio 2015
e modificato con Decisione C(2016)7282 del 10 novembre 2016

**Relazione di attuazione annuale (RAA) relativa all'anno 2017
Sintesi per il cittadino**

29 maggio 2018



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*

Indice

IL QUADRO PROGRAMMATICO.....	3
ATTUAZIONE PROCEDURALE	4
ATTUAZIONE FINANZIARIA.....	5
ALCUNI PROGETTI AVVIATI	6
PRINCIPALI RISULTATI	8
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	8
ATTUAZIONE DEL PIANO DI RAFFORZAMENTO AMMINISTRATIVO	10

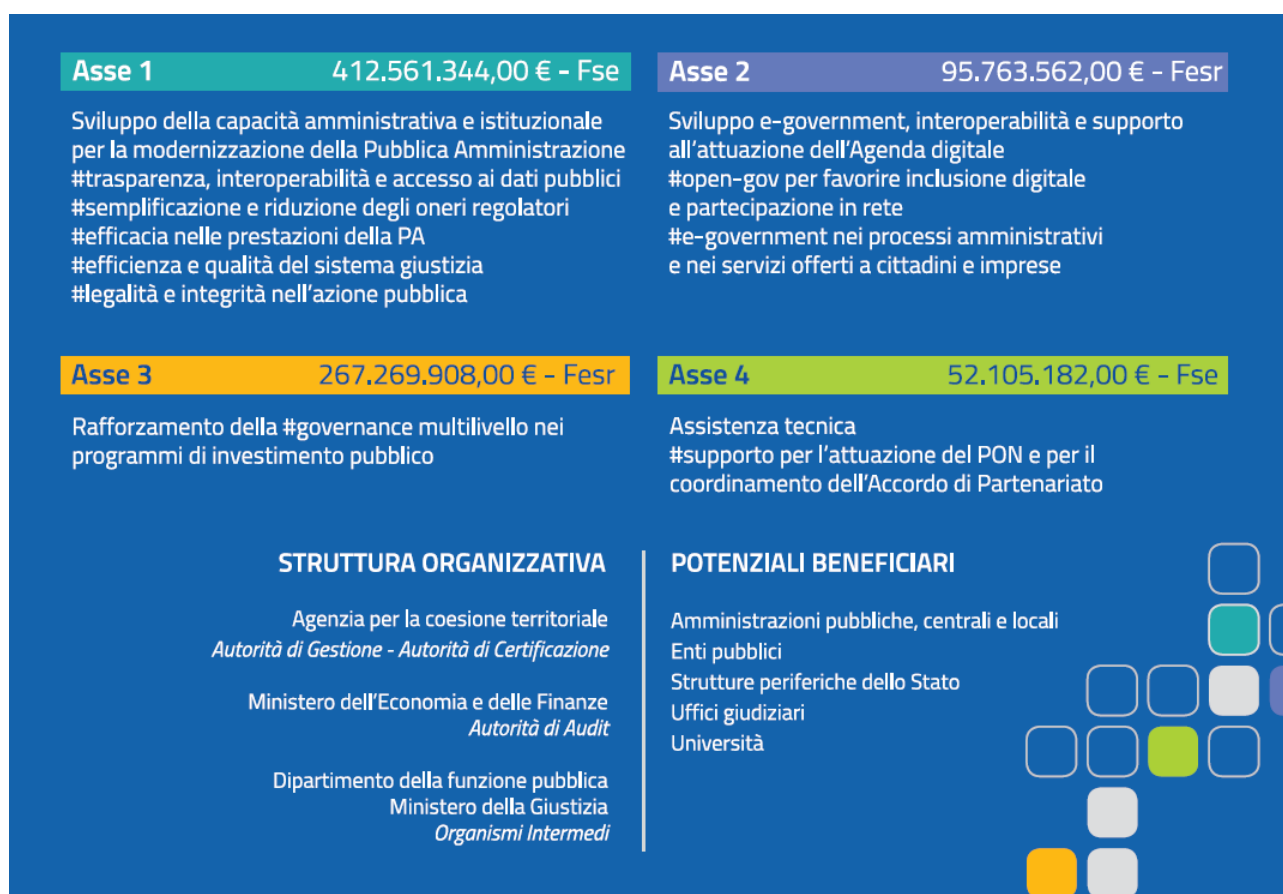
SINTESI PUBBLICA DELLA RELAZIONE DI ATTUAZIONE ANNUALE 2017

Il presente documento fornisce una sintesi pubblica dei contenuti della Relazione Annuale di Attuazione 2017 del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 e costituisce un allegato autonomo della relazione stessa (ai sensi dell'articolo 50, paragrafo 9, del Regolamento (UE) n. 1303/2013).

IL QUADRO PROGRAMMATICO

Il PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 è uno strumento di politica di coesione che contribuisce agli obiettivi della Strategia Europa 2020 attraverso un'azione di rafforzamento della capacità istituzionale, che accompagna i processi di riforma nazionale della PA e sostiene il coordinamento tra i diversi livelli di governo nell'attuazione degli investimenti pubblici e dei Piani di Rafforzamento Amministrativo.

Le finalità di intervento del PON Governance si declinano operativamente in 4 Assi



Il Programma prevede una strategia di intervento complementare, che integra l'azione di supporto ai processi di riforma e innovazione della PA con l'applicazione di soluzioni tecnologiche e infrastrutturali – TIC (Obiettivi Tematici 11 e 2 della programmazione 2014-2020).

Gli interventi sostenuti attraverso il PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 puntano a innovare metodi, modelli, procedure, modalità di offerta dei servizi, soluzioni e strumenti per una Pubblica Amministrazione più efficiente, efficace e vicina a territori, cittadini e imprese.

Il Programma Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 ha una dotazione di 827.699.996,00 euro, comprensiva di risorse Ue e nazionali. Le risorse Ue ammontano a 583.799.997,00 euro, di cui 328.669.463,00 euro del Fondo sociale europeo e 255.130.534,00 euro del Fondo europeo di sviluppo regionale, pari al 70,53% del totale disponibile. Le risorse nazionali ammontano a € 243.899.999,00 euro.

Asse	Fondo	Regioni Meno Sviluppate - MS	Regioni In Transizione - T	Regioni Più Sviluppate - PS	Dotazione Complessiva	% su totale
1 - Sviluppo della capacità amministrativa e istituzionale per la modernizzazione della pubblica amministrazione	FSE	€ 339.155.620,00	€ 22.781.086,00	€ 50.624.638,00	€ 412.561.344,00	49,84%
2 - Sviluppo dell'e-government, dell'interoperabilità e supporto all'attuazione dell' "Agenda digitale"	FESR	€ 78.720.840,00	€ 5.287.686,00	€ 11.755.036,00	€ 95.763.562,00	11,57%
3 - Rafforzamento della governance multilivello nei Programmi di Investimento Pubblico	FESR	€ 215.734.358,00	€ 15.995.230,00	€ 35.540.320,00	€ 267.269.908,00	32,29%
4 - Assistenza Tecnica	FSE	€ 46.189.182,00	€ 1.836.000,00	€ 4.080.000,00	€ 52.105.182,00	6,30%
		€ 679.800.000,00	€ 45.900.002,00	€ 101.999.994,00	€ 827.699.996,00	
		82,13%	5,55%	12,32%		

ATTUAZIONE PROCEDURALE

Per l'attuazione del Programma, l'Autorità di Gestione si avvale di due Organismi Intermedi - Dipartimento della Funzione Pubblica e Ministero della Giustizia - cui sono delegati determinati compiti nei limiti di quanto stabilito dalle relative convenzioni stipulate.

Al Dipartimento della Funzione Pubblica sono delegate le funzioni relative all'attuazione e al controllo delle linee di attività relative al sostegno ai processi di modernizzazione e riforma della pubblica amministrazione e all'Agenda Digitale.

Al Ministero della Giustizia sono delegate le funzioni relative all'attuazione delle linee di attività volte al miglioramento dell'efficienza e della qualità delle prestazioni del sistema giudiziario, anche attraverso la digitalizzazione dei processi, la diffusione dei servizi digitali interoperabili della PA offerti a cittadini e imprese, nonché attraverso l'innovazione tecnologica (informatizzazione del processo civile).

Segue uno schema di sintesi delle risorse delegate ai due Organismi Intermedi.

	ASSE I	ASSE II	ASSE III	ASSE IV	Totale
Dipartimento della Funzione Pubblica	323.072.392,34	323.072.392,34	30.000.000,00	15.222.506,73	436.525.128,41
Ministero della Giustizia	89.488.951,66	27.533.332,66	0,00	2.968.249,29	119.990.533,61

ATTUAZIONE FINANZIARIA

Nel corso del 2017 il PON Governance e Capacità Istituzionale ha registrato un rilevante incremento sia in termini di progetti attivati che di risorse finanziarie assegnate. Nell'annualità sono state avviate infatti **15 nuove iniziative e 3 procedure di attivazione per un importo complessivo di 205,5 milioni di euro**. Alla data del 31 12 2017 risultano approvati complessivamente **38 interventi per un importo finanziato pari a 400,3 milioni di euro**, corrispondente a oltre il **48%** della dotazione complessiva del Programma¹.

Relativamente ai 4 Assi, di seguito le risorse attivate nel 2017 e complessivamente alla data del 31 12 2017:

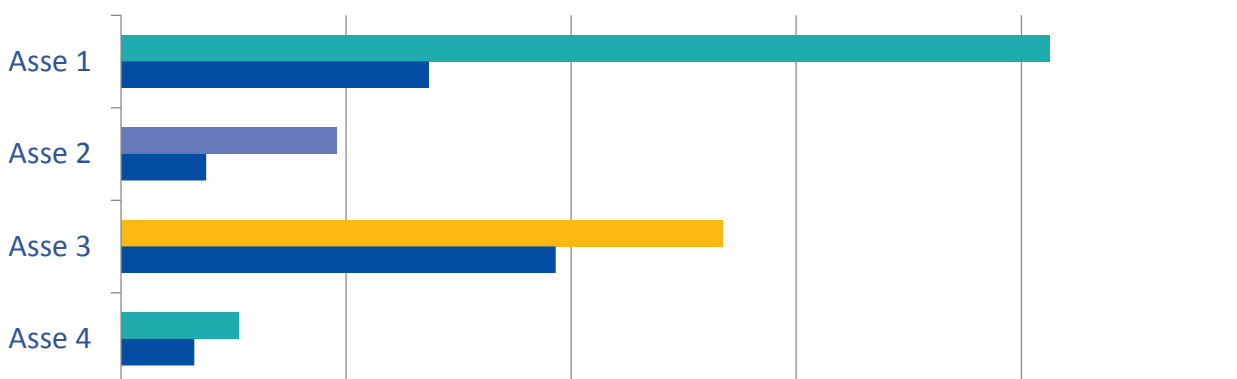
Asse 1: avviate 3 iniziative per 61,8 milioni di euro. Al 31 12 2017 le risorse complessive assegnate ammontano a **136,7 milioni di euro**.

Asse 2: avviata una nuova iniziativa per 15,8 milioni di euro. Al 31 12 2017 le risorse complessive assegnate ammontano a **37,8 milioni di euro**.

Asse 3: avviate 10 iniziative per 123,5 milioni di euro. Al 31 12 2017 le risorse complessive assegnate ammontano a **193,1 milioni di euro**.

Asse 4: avviate 4 iniziative per 4,2 milioni di euro. Al 31 12 2017 le risorse complessive assegnate ammontano a **32,5 milioni di euro**.

Asse	Fondo		Dotazione Complessiva		Risorse assegnate	% su totale
Asse 1	FSE	€	412.561.344,00	€	136.737.327,00	33,14%
Asse 2	FESR	€	95.763.562,00	€	37.863.450,00	39,54%
Asse 3	FESR	€	267.269.908,00	€	193.125.468,86	72,26%
Asse 4	FSE	€	52.105.182,00	€	32.590.480,40	62,55%
PON		€	827.699.996,00	€	400.316.726,26	48,36%



Sulla base dei dati presenti nel sistema di monitoraggio al 31 12 2017 gli impegni assunti dai beneficiari ammontano a 121.739.422,44 euro. Il livello complessivo dei pagamenti ha raggiunto il valore di euro 9.809.114,43.

¹ Al 31 12 2017 risulta in fase di registrazione presso la Corte dei Conti il decreto di approvazione relativo ad un'ulteriore iniziativa a regia del Dipartimento della Funzione Pubblica - a valere sugli assi 1 e 2 "Infrastruttura ICT e Cloud" (beneficiario AgID) per un importo complessivo di 20 milioni di euro.

ALCUNI PROGETTI AVVIATI

Nel 2017 sono state avviate complessivamente 18 iniziative, tra cui:

Per l'Asse 1

RiformAttiva. Con una dotazione di 7 milioni di euro, l'iniziativa - a titolarità del Dipartimento della Funzione Pubblica - ha l'obiettivo di sostenere l'attuazione della riforma della Pubblica Amministrazione attraverso un percorso di collaborazione condiviso con amministrazioni regionali e locali e la condivisione di soluzioni e modelli replicabili, relativi alle principali aree di interesse della riforma. Nell'ambito del progetto è prevista inoltre l'attivazione presso il DFP di un coordinamento operativo dei progetti di accompagnamento alla riforma della PA e la costituzione di un *osservatorio nazionale* che raccolga il patrimonio informativo disponibile a supporto della migliore definizione delle linee d'intervento per rafforzare la capacità amministrativa. Per informazioni: riformattiva@governo.it

ANPR – Supporto ai Comuni per il subentro all'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente. L'iniziativa, con una dotazione di 14,4 milioni di euro, ha l'obiettivo di offrire un sostegno al subentro dei Comuni nella piattaforma nazionale ANPR, prevista dal Piano Triennale per l'Informatica nella PA 2017-2019, attraverso interventi per supportare lo sviluppo delle competenze e il rafforzamento della capacità amministrativa degli operatori comunali che gestiscono i servizi anagrafici. Completata la migrazione dei dati comunali nella ANPR e verificata l'effettiva operatività, i Comuni possono richiedere al Dipartimento della funzione pubblica un contributo a titolo di parziale rimborso delle spese sostenute. L'Avviso per l'erogazione dei contributi è stato pubblicato il 5 dicembre 2017 ed è aperto fino al 31 dicembre 2018. Per informazioni: contributi_comuni_anpr@funzionepubblica.it

CREIAMO PA - Competenze e reti per l'integrazione ambientale e per il miglioramento delle organizzazioni della PA. Il progetto, realizzato dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare a regia del Dipartimento della Funzione Pubblica e con risorse pari a 40 milioni di euro – ha l'obiettivo di diffondere nella Pubblica Amministrazione una cultura orientata alla sostenibilità ambientale in tutte le fasi dell'azione amministrativa: programmazione/pianificazione, attuazione, gestione, verifica/controllo degli interventi. Un'azione di rafforzamento della capacità amministrativa attraverso interventi di formazione e affiancamento su specifici temi ambientali che incidono trasversalmente sull'attuazione e gestione delle politiche pubbliche toccando tutte le dimensioni dello sviluppo sostenibile, con l'obiettivo di sostenere un modello di crescita volto al miglioramento del benessere dell'uomo e dei livelli di equità sociale e capace di ridurre i rischi ambientali e i limiti ecologici legati allo sfruttamento delle risorse. Per informazioni: Creiamopa-FSE@minambiente.it

Per l'Asse 2

Estensione del Processo Civile Telematico ai Giudici di Pace. Il progetto, a titolarità del Ministero della Giustizia e con una dotazione di 15,8 milioni di euro, ha l'obiettivo di consolidare il processo di integrazione dei sistemi informativi utilizzati dalla giurisdizione civile ed estendere il Processo Civile Telematico (PCT) agli uffici dei Giudici di Pace. Con questo progetto il Ministero della Giustizia punta a migliorare l'efficienza complessiva del sistema di giustizia, ampliando il ricorso alla digitalizzazione dei processi e rendendo il sistema informativo dei Giudici di Pace interoperabile con i sistemi del Ministero e con quelli di altre PA e integrato nell'infrastruttura del PCT e con i sistemi informativi di Tribunali e Cassazione. Per informazioni: dgppolitichecoesione@giustizia.it

Per l'Asse 3

OpenCoesione 2.0 - trasparenza e partecipazione nel 2014-2020. Elemento principale della strategia nazionale di open-gov sulle politiche di coesione, OpenCoesione mette a disposizione di cittadini, amministrazioni, imprese, ricercatori e media dati e informazioni in formato aperto sugli interventi cofinanziati che consentono di valutare l'efficacia e la coerenza dell'impiego delle risorse delle politiche di coesione. Il progetto, con una dotazione di circa 10 milioni di euro, ha l'obiettivo di implementare il portale www.opencoesione.gov.it con nuove funzionalità tecniche; rafforzare la sezione dedicata alle decisioni di finanziamento con risorse nazionali ed europee e raccogliere per la prima volta informazioni su bandi e

opportunità. Vengono inoltre rafforzate le iniziative di partecipazione civica e riuso dei dati, come www.ascuoladiopencoazione.it. per informazioni info@opencoazione.gov.it

ES-PA Energia e Sostenibilità per la PA. Il progetto, realizzato dall'ENEA - Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, interviene a supporto delle competenze in tema di energia e sostenibilità dei funzionari delle amministrazioni regionali e locali, quali soggetti coinvolti nell'attuazione sul territorio della normativa su energia e ambiente. Migliorare le competenze delle PA e la governance nel settore rappresenta infatti una preconditione per l'efficace attuazione degli investimenti in tema di riduzione delle emissioni di CO2 e dei consumi di energia, finalizzati a contribuire al raggiungimento degli obiettivi di Europa 2020 e della Strategia energetica nazionale. Prevista la pubblicazione di un portale web, articolato in una parte pubblica informativa e una sezione di lavoro per i referenti territoriali. Il progetto ha una dotazione di 9.6 milioni di euro. Per informazioni: es-pa.project@enea.it

Mettiamoci in RIGA - Rafforzamento Integrato Governance Ambientale. Il progetto, a regia dell'Agenzia per la Coesione Territoriale e realizzato dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare con risorse pari a 35 milioni di euro, ha l'obiettivo di migliorare la qualità e l'efficacia nell'attuazione delle politiche ambientali a livello territoriale attraverso il rafforzamento della governance multilivello e la diffusione di pratiche e strumenti volti a garantire una migliore gestione dei processi decisionali. Per informazioni: Mettiamociinriga-FESR@minambiente.it

SISPRINT - Sistema Integrato di Supporto alla Progettazione degli Interventi Territoriali. Il progetto realizzato da Unioncamere ha l'obiettivo di valorizzare, integrare e analizzare dati a supporto delle politiche di sviluppo. Ascoltare le esigenze delle imprese - anche attraverso l'attivazione sui territori di una rete fisica e virtuale di Camere di commercio - e orientare le risposte delle PA. SISPRINT, con una dotazione di 4,8 milioni di euro di risorse, si propone di rafforzare la capacità delle Amministrazioni titolari della programmazione di dare risposta alle esigenze di imprese e territori, rendendo disponibile una strumentazione in grado di qualificare la progettualità per lo sviluppo e sostenere la competitività. Per informazioni: ufficio.stampa@unioncamere.it

Per l'Asse 4 sono state finanziate quattro iniziative progettuali per le attività di informazione e comunicazione del Programma, di supporto specialistico alle attività di accompagnamento ai Piani di Rafforzamento Amministrativo, di supporto alle attività del Programma e dell'Accordo di Partenariato.

PRINCIPALI RISULTATI

L'attuazione dei progetti nel 2017 ha prodotto risultati positivi e ha consentito di aggiornare alcuni indicatori di risultato e output. In particolare si segnalano i dati relativi agli indicatori:

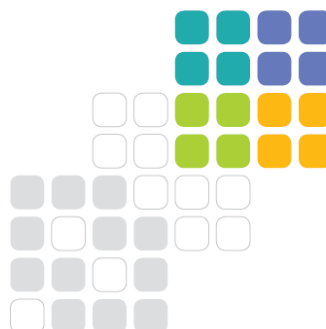
Il dato relativo al *numero di amministrazioni/uffici/strutture coinvolte in nuovi processi di riorganizzazione e di razionalizzazione della propria struttura organizzativa (5OUT)* ha raggiunto al 31/12/2017 il numero di 660.

Il dato relativo al *numero di amministrazioni che si sono riorganizzate (7RIS)* ha raggiunto il valore complessivo di 92 Amministrazioni.

Infine, con riferimento al *livello di implementazione dei PRA (18 RIS)*, il valore raggiunto nella categoria di Regioni MS è pari al 74%, il valore raggiunto nella categoria di Regioni PS è pari all'88% mentre per le Regioni in TR è stato raggiunto il 71%.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Per una Pubblica
Amministrazione
più efficiente
efficace e vicina a
territori, cittadini
e imprese



La comunicazione del PON Governance nel 2017 ha puntato prioritariamente a diffondere le opportunità offerte e a informare su tutte le iniziative ammesse a finanziamento, mettendo a disposizione strumenti capaci di garantire il coinvolgimento e la partecipazione sull'attuazione e strumenti specifici per il supporto dei beneficiari nell'avvio delle loro attività.

Publicato a gennaio 2017 in occasione dell'evento annuale, il **sito web del Programma** www.pongovernance1420.gov.it ha rappresentato un canale di informazione e comunicazione essenziale sulle opportunità offerte dal Programma e sui suoi diversi ambiti di intervento attraverso la definizione di tag tematici relativi agli obiettivi specifici del PON e ai progetti avviati. Attraverso **tool dedicati** il sito ha inoltre supportato l'organizzazione di eventi e seminari online (webinar) e la gestione di strumenti promozionali e di raccolta di feedback. Infine – secondo l'impostazione di un sistema integrato di informazione e comunicazione centrato nella linea di comunicazione web/social – tramite il sito web è stato possibile fornire una rappresentazione unica di tutte le azioni di informazione e comunicazione realizzate.

Con particolare riferimento ai **webinar**, un ciclo di 11 appuntamenti è stato organizzato nel periodo marzo/maggio 2017 in collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Formez per presentare alcune delle progettualità avviate, raccolti alla pagina <http://www.pongovernance1420.gov.it/events/categories/webinar/>

Il sito e i canali social sono stati essenziali anche alla promozione del primo Avviso pubblico per progetti di cooperazione e scambio tra PA, pubblicato ad aprile 2017, un'opportunità rivolta direttamente anche agli enti locali.

A fine maggio 2017 è stata rilasciata la **versione inglese** di tutte le voci presenti nel menù principale e sono state pubblicate le versioni in inglese delle schede dei progetti ammessi a finanziamento fino a quel momento.

Le attività di comunicazione online sono state animate anche attraverso i **canali social** del Programma: [Twitter](#), [YouTube](#), [Flickr](#) e [Slideshare](#).

La comunicazione del Programma ha visto anche l'organizzazione di **appuntamenti per l'informazione diretta al pubblico**. In questo ambito, l'AdG ha organizzato un ciclo di **seminari formativi** con la finalità di supportare i beneficiari nel corso del quale si è tenuta anche un modulo dedicato alle responsabilità dei beneficiari in materia di informazione e comunicazione.

Sempre con riferimento all'organizzazione di attività di comunicazione diretta il PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 ha partecipato a **FORUM PA 2017** (23-25 maggio), attraverso l'allestimento di uno spazio espositivo e l'organizzazione di appuntamenti di approfondimento <http://www.pongovernance1420.gov.it/it/e-successo-a-forumpa-2017-in-breve-la-partecipazione-del-pongov>





Il PON Governance è stato inoltre presente alla **34ma Assemblea annuale ANCI**, tenutasi a Vicenza nel mese di ottobre 2017, anche in questo caso prevedendo l'organizzazione di due momenti di approfondimento su aspetti dell'attuazione di particolare impatto a livello territoriale <http://www.pongovernance1420.gov.it/it/events/anci-2017-governare-le-citta-la-sinergia-pon-governance-e-pon-metro-per-una-nuova-competitivita-territoriale>

Accanto alle attività realizzate direttamente dall'Autorità di Gestione numerosi sono stati gli **eventi organizzati nel quadro delle azioni di informazione e comunicazione dei beneficiari del Programma**, un'occasione – a partire dalla presentazione delle attività dei singoli progetti – per declinare le finalità strategiche del Programma attraverso iniziative concrete, tra cui:

- Lancio del progetto “Più governance per ridurre il rischio” del Dipartimento della Protezione Civile
- Presentazione, alle diverse Amministrazioni coinvolte, del progetto “Supporto all'attuazione e al monitoraggio delle S3 nazionale e regionali”, di cui è beneficiaria l'Agenzia per la coesione territoriale
- Lancio della seconda fase del progetto del Dipartimento per la programmazione e il coordinamento della politica economica OpenCUP

Il PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 è stato inoltre invitato a contribuire a **eventi realizzati da altre Amministrazioni** - a diversi livelli - interessate all'azione del Programma.

Nel 2017 il PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 ha infine preso parte al meeting congiunto delle reti dei comunicatori europee INFORM (Fesr - DG Regio) e INIO (FSE – DG Occupazione), tenutosi in Austria a fine maggio/inizio giugno 2017. <http://www.pongovernance1420.gov.it/it/il-pon-governance-al-meeting-congiunto-dei-comunicatori-fesr-fse/>

 comunicazione.pongov14-20@agenziacoesione.gov.it
 www.pongovernance1420.gov.it
 twitter.com/pongovernance - @pongovernance
 facebook.com/pongovernance - @pongovernance

ATTUAZIONE DEL PIANO DI RAFFORZAMENTO AMMINISTRATIVO

Prima Fase del Piano di Rafforzamento Amministrativo (PRA) - Sintesi dei risultati del monitoraggio del PRA *Le informazioni e i dati fanno riferimento al monitoraggio di agosto 2017.*

Il Piano di Rafforzamento Amministrativo dell'Agencia per la coesione territoriale è stato adottato con DPCM 4171 e al monitoraggio del 31 agosto 2017 risulta, dunque, concluso il relativo biennio di vigenza. A tale data l'Agencia per la coesione territoriale ha realizzato il 100% degli interventi previsti (16 complessivamente), rientrando così nel computo delle Amministrazioni che hanno portato a compimento tutte le azioni di rafforzamento previste entro agosto 2017.

Con riferimenti ai target fissati - 14 da raggiungere entro il mese di agosto 2017, termine di chiusura del PRA - al 30 agosto l'Agencia risulta aver raggiunto tutti i target con una percentuale di realizzazione pari al 100%, rispetto a una media nazionale del 43%.

Seconda Fase del Piano di Rafforzamento Amministrativo (PRA) - Stato di avanzamento del Piano di Rafforzamento Amministrativo Il fase dell'Agencia per la Coesione Territoriale

Il Piano di Rafforzamento Amministrativo dell'Agencia per la coesione territoriale è stato consolidato sul Portale PRA 2.0 ed è attualmente in fase di negoziato per la successiva adozione formale.

Nel PRA I Fase l'Agencia aveva individuato soluzioni per massimizzare l'efficacia dell'assetto interno e delle attività da realizzare al fine di migliorare le competenze del personale interno. Il nuovo PRA è stato concepito come uno strumento di cambiamento, in grado di consolidare il percorso di sviluppo di competenze delle risorse umane che operano nell'ambito dei Programmi Operativi, identificando nuovi obiettivi coerenti con il mutato scenario di riferimento. Attraverso gli interventi di rafforzamento relativi all'area "Personale", l'obiettivo è quello di agevolare l'implementazione del PRA all'interno della struttura organizzativa; accrescere l'apporto quantitativo e qualitativo del personale interno e facilitare i procedimenti istruttori attraverso la modellizzazione di buone pratiche, riducendo i tempi di attuazione delle procedure.

Per quanto riguarda i Programmi Operativi, invece, i principali target di miglioramento riguardano la riduzione dei tempi di gestione degli interventi, finanziati e attuati dagli Organismo Intermedi per il PON Città Metropolitane e dai beneficiari per il PON Governance e Capacità Istituzionale e l'incremento del livello di spesa certificata dei Programmi. Gli obiettivi sopraindicati saranno perseguiti attraverso una serie di interventi di rafforzamento.

Per quanto attiene la semplificazione legislativa e procedurale, l'Agencia per la coesione territoriale ha previsto azioni di rafforzamento, quali la creazione di avvisi di selezione dei beneficiari sulla base dell'Avviso

pubblico Open Community PA 2020 (OCPA), pubblicato nel quadro del PON Governance. La progettazione, pubblicazione e completamento della procedura OCPA 2020 ha avviato un percorso amministrativo finalizzato all'utilizzo di strumenti di attivazione delle risorse rivolti anche a Enti, Amministrazioni e Organizzazioni locali. L'Amministrazione intende adottare lo schema di avviso OCPA quale modello utile alla predisposizione rapida ed efficace di altri Avvisi finalizzati all'individuazione di progettualità, capaci di contribuire al rafforzamento della governance pubblica garantendo attività specifiche e focalizzate sugli obiettivi capaci inoltre di alimentare la capacità di spesa del Programma.

Al fine di rafforzare i processi amministrativi inerenti l'attivazione, la gestione e il controllo delle procedure di affidamento e permettere la standardizzazione di procedure e strumenti normativi e regolamentari utili a guidare il personale amministrativo, si prevede di mappare l'elenco di Bandi-tipo forniti dall'ANAC.

L'Agenzia ha intenzione di creare database strutturati di norme e linee guida di supporto alle attività di attuazione e controllo: si intende avviare un lavoro di analisi progettazione e realizzazione di un database in cui gli utenti abilitati possano ricercare, consultare e scaricare norme e regolamenti utili alla corretta gestione amministrativa. La navigazione del database verrà organizzata per tematica, policy e processo di gestione, attraverso funzionalità di ricerca e drill-down, partendo da una macrotematica fino ad arrivare alla documentazione pertinente.

Ulteriore aspetto del rafforzamento amministrativo riguarda le funzioni trasversali e gli strumenti comuni: gli interventi previsti in questo ambito intendono realizzare un sistema avanzato di visual analytics e cruscotti per valutare la performance dei processi del PON e assistere l'AdG/OI nella gestione del Programma. L'Agenzia intende attivare efficaci e rapidi processi decisionali a supporto delle attività amministrative di rilevanza strategica.

Tra le iniziative di rafforzamento sono previste attività di tutoring a favore dei beneficiari, per il superamento delle criticità di attuazione e accelerazione dei processi di spesa. Al fine di supportare il processo di affiancamento, sono state strutturate delle schede di censimento e verbalizzazione degli incontri e dei relativi esiti, dove verranno tracciate le previsioni di spesa dichiarate in fase di stipula della convenzione e quelle effettivamente registrate e rilevabili dal sistema informativo del Programma, la maturazione dei costi di progetto, la presenza della documentazione giustificativa di spesa, il livello attuativo delle procedure di affidamento, lo stato operativo delle procedure di monitoraggio, ecc...

L'Amministrazione ha, inoltre, intenzione di procedere alla trasformazione e digitalizzazione dell'attuale format di presentazione delle proposte progettuali in uno strumento digitale compilabile online. La conversione al format digitalizzato, vuole segnare un netto passaggio alla digitalizzazione dei processi di interlocuzione tra l'Autorità di Gestione e gli altri stakeholders, anche precedenti all'ammissione a finanziamento dei progetti e loro attuazione.

Nell'ottica di un efficace coordinamento del Programma Operativo Governance e Capacità Istituzionale e al fine di avviare un percorso strutturato di sorveglianza rafforzata dei processi di attuazione e spesa, l'Agenzia ha proposto, quale intervento di rafforzamento, l'istituzione permanente di un tavolo di coordinamento composto dall'Autorità di Gestione del Programma e dagli Organismi Intermedi delegati. Tale tavolo, presieduto dal Dirigente pro tempore dell'Ufficio 5 di Staff, sarà un prezioso momento di coordinamento e condivisione delle procedure operative e delle modalità di gestione, occasione di confronto per l'individuazione di eventuali criticità e/o esigenze del Sistema di Gestione nel suo complesso e utile per l'individuazione delle opportune attività risolutive.

Per quanto concerne gli interventi relativi all'Allegato B, il PRA II Fase ha messo in luce l'esigenza di investire sul personale interno, pertanto gli interventi proposti riguardano: la costituzione e l'avvio della rete permanente dei Responsabili delle Direzioni del personale, il consolidamento delle competenze interne per il rafforzamento dell'impatto nel quadro dell'attuazione delle politiche di coesione e l'attivazione, nel Piano della performance, di obiettivi collegati alla realizzazione del PRA. Questa soluzione prevede l'assegnazione di obiettivi legati all'attuazione del PRA alle strutture incaricate del presidio e della realizzazione, agevolando l'implementazione del Piano all'interno della struttura organizzativa.